



Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
SZOLGÁLTATÁS INNOVATÍVAN

Adatkezelési Tájékoztató

a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kapcsolatba kerülő jogi személyek, szervezetek és egyéb felek természetes személy kapcsolattartói adatainak kezeléséről

2026. február 24



1. Adatkezelő

Neve:	Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
Képviselő:	Veres Mihály vezérigazgató
Adószáma:	24151667-2-44
Céggjegyzékszám:	01-10-047569
Székhelye:	1027 Budapest, Kapás utca 6-12.
Telefonszáma:	06 1 800 8070
E-mail címe:	info@nmzrt.hu
Honlapja:	www.nmzrt.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve:	Hajasné dr. Szentmiklósi Rita
Elérhetősége:	dpo@nmzrt.hu

2. Jogszabályi háttér

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. a kapcsolattartók személyes adatainak kezelése során az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: *GDPR*)
- A közokiratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: *Ltv.*)

3. A kezelt személyes adatok köre, célja és jogalapja

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **„Tájékoztató”**) célja, hogy a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. mint adatkezelő (a továbbiakban: **„Adatkezelő”**) tájékoztatást adjon a vele kapcsolatba kerülő jogi személyek, szervek és egyéb felek természetes személy kapcsolattartói adatainak kezelésére vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról.

Az Adatkezelő által végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden, az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő jogi személy, szerv, hatóság, bíróság és egyéb fél – ideértve a szerződéses partnereket, a szolgáltatókat, önkormányzatokat, a viszonteladókat -, (a továbbiakban: **„Üzletfél”**) természetes személy kapcsolattartója (a továbbiakban: **„érintett”**) számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az Üzletfél illetékes munkatársával, kapcsolattartójával – azaz az érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani az Adatkezelőt és az Üzletfelet érintő ügyekben. Az Adatkezelő az Üzletféllel való kapcsolattartás érdekében kezeli az érintettek adatait



Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
Kapcsolattartó neve	Kapcsolattartás	jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]
Beosztása		
E-mail címe		
Telefonszáma		

4. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartamát az Ltv. rendelkezéseivel összhangban az Adatkezelő az Iratkezelési Szabályzatának mellékletét képező Irattári Tervében határozza meg.

5. Adatbiztonsági intézkedések

5.1. Adattárolás

Személyes adatait az Adatkezelő papír alapon és elektronikusan is kezeli, valamint tárolja. A papír alapú dokumentumokat zárható szekrényben, míg az elektronikusan kezelt adatokat a saját szerverén tárolja. A kezelt adatokat különböző intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Ennek keretében az Adatkezelő az adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított tárhelyen tárolja, valamint az adatokat tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal és egyéb technikai- és folyamat-megoldásokkal védi. Az Adatkezelő az iratokat a Poszeidon elektronikus iratkezelő rendszerben tárolja.

5.2. Adatokhoz való hozzáférés

Személyes adataihoz az érintett szervezeti egységek munkatársai férhetnek hozzá, a munkájuk ellátáshoz szükséges mértékben, célhoz kötötten. Az érintettek személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő nevében a NISZ Zrt. (Cg: 01-10-041633), mint adatfeldolgozó kezel az érintettekre vonatkozó személyes adatokat.

5.3. Adattovábbítás

Személyes adatait harmadik fél részére nem továbbítjuk, ide nem értve az adatfeldolgozót, valamint a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogokkal az adatvédelmi tisztviselő - 1. pontban megjelölt - elérhetőségén élhet. Ha élni szeretne az alábbi jogok valamelyikével kérjük, hogy azt tárolási időn belül tegye meg, különben csak az adatok törléséről fogjuk tudni tájékoztatni.

6.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt megadja, a jelen tájékoztatót közzéteszi a www.nmzrt.hu/egyeb-informaciok/adatvedelem weboldalán. Az Adatkezelő a személyes



adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a jelen tájékoztatóban foglalt információkat.

Tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait és amennyiben igen, milyen jogalapon, milyen adatkezelési céllal, milyen forrásból és mennyi ideig. Hozzáférést kérhet a tárolt személyes adatokhoz, pl. másolat formájában. Kérésének 1 hónapon belül eleget teszünk [GDPR 15. cikk].

6.2. Helyesbítéshez való jog

Kérheti személyes adatainak helyesbítését, módosítását, kijavítását vagy kiegészítését. A kérésének haladéktalanul igyekszünk eleget tenni. Amennyiben a kapcsolattartó személyében, adataiban változás történik, köteles azt az Adatkezelő felé késedelem nélkül jelezni [GDPR 16. cikk].

6.3. Törléshez és elfeledtetéshez való jog

A kapcsolattartói adatokat tartalmazó dokumentum kötelező tárolási ideje előtti törlési kérelem nem teljesíthető. A kötelező tárolási idő letelte után kérheti személyes adatainak törlését. [GDPR 17. cikk].

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti az adatkezelés korlátozását [GDPR 18. cikk],

- ha azok véleménye szerint pontatlanok, nem naprakészek. Ebben az esetben az adatkezelést felfüggesztjük arra az időtartamra vonatkozóan, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát.
- ha az adatkezelés jogellenes, és ellenzi a személyes adatok törlését. Ebben az esetben az adatokat zároljuk.
- ha nincs már szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

6.5. Tiltakozáshoz való jog

Tiltakozhat az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból, vagy amennyiben az adatkezelés az akarata ellen történik és vitatja annak jogosságát. Ebben az esetben az Adatkezelő 1 hónapon belül kivizsgálja, hogy a tiltakozásban felhozott érvek felülírják-e az Adatkezelő jogos érdekeit [GDPR 21. cikk].

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült problémák, kérdések ügyében az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője jogosult eljárni. Kérjük, hogy a problémát elsőként neki jelezze az 1. pontban megadott elérhetőségén. A problémát a lehető leggyorsabban kivizsgáljuk.

Adatainak az előírások megsértésével történő kezelése esetén, vagy jogai érvényesítése érdekében választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: NAIH) vizsgálatot kezdeményezhet.



1.1.1 A NAIH elérhetőségei:

E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	06-1-391-1400
Fax:	06-1-391-1410
Web:	www.naih.hu
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.:9