



Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
SZOLGÁLTATÁS INNOVATÍVAN

Üzleti Jelentés 2023

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Vizivárosi Office Center, 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.
Telefon: +36-1-800-8070, fax: +36-1-800-8079, e-mail:
info@nmzrt.hu

www.nmzrt.hu





Tartalom

1	A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. főbb adatai	4
1.1	Tulajdonosi háttér	4
1.2	A Társaság vezetése	4
2	A Társaság bemutatása.....	5
3	A tárgyévben bekövetkezett lényeges eredmények, különösen jelentős folyamatok bemutatása	6
3.1	Alaptevékenység, főbb tevékenységek.....	6
3.2	A 2023. évi üzleti terv teljesítésének általános értékelése.....	7
3.2.1	Közszolgáltatási mobilparkolás	7
3.2.2	E-matrica	7
3.2.3	Közlekedési Mobiljegy (KMJ) szolgáltatás	7
3.2.4	HU-GO közszolgáltatás	7
3.2.5	Egyéb üzleti szolgáltatások	7
3.2.6	A 2023.évi üzleti terv teljesülése	8
3.2.7	Pénzügyi instrumentumok hasznosítása	9
3.3	Kockázatkezelési-, Fedezeti ügylet -, Foglalkoztatáspolitikai bemutatása	10
3.3.1	Kockázatkezelési politika	10
3.3.2	Fedezeti ügylet politika.....	10
3.3.3	Az ár-, hitel-, kamat-, likviditás-és cash-flow kockázat bemutatása	10
3.3.4	A foglalkoztatáspolitikai.....	10
3.4	Stratégiai tevékenységek, kezdeményezések.....	11
3.4.1	Stratégiai illeszkedés.....	11
3.5	Szervezet és szabályozás	11
3.6	A környezetvédelemnek a Társaság pénzügyi helyzetét meghatározó, befolyásoló szerepe, a környezetvédelemmel kapcsolatos felelősség bemutatása.....	12
3.6.1	A környezetvédelem területén történt és várható fejlesztések, az ezzel összefüggő támogatások bemutatása	12
3.6.2	A környezetvédelem eszközei tekintetében a Társaság által alkalmazott politika bemutatása	12
3.6.3	A környezetvédelmi intézkedések, azok végrehajtásának alakulása.....	13
3.6.4	Környezeti kommunikáció, ESG	13



4	Mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges események, különösen jelentős folyamatok bemutatása	13
5	Várható fejlődés (gazdasági környezet ismert és várható fejlődése, a belső döntések várható hatása függvényében).....	14
6	Mobilfizetésben bekövetkezett jogszabályi változások hatása	14
6.1	A Nemzeti Mobilfizetési Rendszert érintő változások	14
6.1.1	A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) korábbi jogi háttere	14
6.1.2	Jogszabályi és működési környezet változása	14
6.1.3	A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. pozíciói.....	15
7	Üzletmenet folytonosság.....	15
7.1	Rövidtávon fennálló kockázatok.....	15
7.2	Hosszútávon fennálló kockázatok	15
7.3	Likviditás, fizetőképesség.....	16
7.4	Tovább lépés	16
7.5	Vállalkozás folytatás elve/ Going Concern.....	16



1 A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. főbb adatai

1.1 Tulajdonosi háttér

A Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Nemzeti Mobilfizetési Zrt., vagy Társaság) a Magyar Állam 100%-os közvetlen tulajdonában lévő társaság. 2022. május 26-tól kezdődően a Magyar Állam nevében a tulajdonosi jogokat Miniszterelnöki Kabinetiroda gyakorolja.

1.2 A Társaság vezetése

A vezérigazgató irányítja és ellenőrzi a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. napi operatív munkáját. Tevékenységét az egyes szakterületi igazgatók –üzemeltetési igazgató, projekt és üzletfejlesztési igazgató, gazdasági igazgató – segítik.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. projektorientált munkaszervezetként, a szakmai munkamegosztás, illetve a csoportmunka elvén épül fel. Projektmátrix struktúrában működik, azaz a szervezet céljainak megvalósítása a hagyományos szervezeti egységek működési keretein átnyúló, keresztfunkcionális szervezési, irányítási tevékenység során történik. A projektmátrix alapú szervezeti működés azt jelenti, hogy jellemzően nincsenek külön szervezeti egységek – főosztályok, osztályok, részlegek stb. – a struktúra közvetlenül a tevékenységekhez, illetve projektekhez kötődik, így – megfelelő belső szervezeti koordinációval és forrásmegosztással – lehetőség nyílik arra, hogy a szervezetben egyidejűleg, egymás mellett párhuzamosan több projekt megvalósítása is megtörténjen.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. említett szervezeti működését a 2023.06.01-jén hatályba lépett új Szervezeti és Működési Szabályzat definiálja.

A döntések előkészítését különböző munkaszervezeti fórumok (értekezletek, munka-és projektmegbeszélések, egyeztetések) segítik, a vezetési feladatokat korszerű informatikai megoldások (MS SharePoint, Teams, Mindjet, JIRA, Poszeidon) támogatják.

A Társaság működésének ellenőrzésére az Alapító Felügyelőbizottságot hozott létre, mely jogállását alapvetően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) és a Társaság Alapszabályában foglalt rendelkezések határozzák meg.

Ennek keretein belül a Felügyelőbizottság feladata, hogy jogállásából fakadóan a tulajdonosi ellenőrzés keretei között az Alapító határozatainak jogszerű végrehajtását elősegítse, és ennek érdekében ellenőrizze a társaság ügyvezetése döntéseinek törvényességét és célszerűségét. A vonatkozó törvényektől való eltérés esetén a Felügyelőbizottság működését szabályozó jogszabályok felhatalmazása alapján a szükséges intézkedéseket megteszi.

A Felügyelőbizottság tevékenységét éves munkaterv alapján végzi, amely az Alapító határozata, illetve egyéb soron kívül felmerülő ellenőrzési feladatok esetén a Felügyelőbizottság döntése alapján bármikor kiegészíthető. A Felügyelőbizottság szükség szerint, de legalább negyedévente egyszer ülésezik.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. vezérigazgatója:

Veres Mihály



2 A Társaság bemutatása

Az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 9.§ (2) bekezdése értelmében „A koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjáig az egységes rendszer működtetését a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2020. december 31-én hatályos 3. § (2) bekezdése szerinti nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, amely az egységes elektronikus értékesítésű közszolgáltatások értékesítését a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvénynek, továbbá a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek az e törvény hatálybalépését megelőző napon hatályos rendelkezései alkalmazásával látja el.”

A fenti jogszabály alapján továbbra is érvényben van a Kormány azon döntése, melyben a nemzeti mobil fizetési szervezetként a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. valamennyi ügyfele számára Magyarország egész területén azonos feltételekkel biztosítja a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás értékesítését a nemzeti mobil fizetési rendszer útján.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer működtetése közszolgáltatás, amelyre vonatkozóan az informatikáért felelős miniszter és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. közszolgáltatási szerződést kötött. A közszolgáltatási szerződés 2013. június 28-án került aláírásra, majd első felülvizsgálatát követően első alkalommal 2016. december 16-án, második alkalommal 2017. október 25-én, harmadik alkalommal 2018. december 20-án módosult, melynek hatálya 2022. december 31-ig tartott. A szerződés 4. számú módosítására a Miniszterelnöki Kabinetirodát vezető miniszter és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. között került sor, melynek hatálya a koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjának napjáig, de legfeljebb 2025. június 30-ig tart.



3 A tárgyévben bekövetkezett lényeges eredmények, különösen jelentős folyamatok bemutatása

3.1 Alaptevékenység, főbb tevékenységek

A Társaság létrehozásának célja volt a központi és önkormányzati közszolgáltatások kényelmes, biztonságos és költséghatékony, mobilfizetéssel történő elérésének biztosítása a lakosság számára, valamint a mobilfizetés széleskörű és fokozatos kiterjesztése olyan közszolgáltatásokra, amelyek a nemzeti mobilfizetési rendszer indulásakor elektronikus csatornán még nem voltak elérhetőek. A Társaság feladata továbbá meghatározott projektek megvalósítása.

A Társaság tevékenységét különösen az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- 2020. évi CXLV. törvény egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről
- 667/2020. (XII. 28.) Korm. rendelet az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról
- 2011. évi CC. törvény a nemzeti mobil fizetési rendszerről, amely meghatározza a központi mobil értékesítésű szolgáltatások körét és az állami szolgáltató vállalattal szembeni követelményeket.
- 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról, amely kijelöli A Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t, mint állami szolgáltatót, illetve termékenként rögzíti a tranzakciós díjakat és az ügyletek szereplőinek fontosabb szerződéses feltételeit.

Az „Egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről” szóló 2020. évi CXLV. törvény 2021. január 1. napján lépett hatályba és hatályon kívül helyezte a korábbi nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényt. A 2020. évi CXLV. törvény alapján az országosan egységes elektronikus értékesítési platform üzemeltetését új, koncessziós rendszerben biztosítja a nyilvános koncessziós pályázat nyertese és az állam között létrejövő koncessziós szerződés alapján. A koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjáig az egységes rendszer működtetését jogszabályi kijelölés alapján továbbra is a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. végzi a 2011. évi CC. törvény, valamint a 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 2020. december 31-én hatályos rendelkezései alkalmazásával.

A hatályos, többször módosított Közszolgáltatási Szerződésnek megfelelően a 2014. július 1-jétől működő Nemzeti Mobilfizetési Rendszer útján biztosítja a parkolási díj, az autópályadíj és az e-útdíj mobilfizetéssel történő kiegyenlítésének lehetőségét. 2020-tól széles körben biztosítja a közlekedési mobiljegy szolgáltatást a városi- és helyközi közlekedés igénybeviteléhez. Az NMFR és kapcsolódó szolgáltatásai transzparenssek, és egyúttal illeszkednek a Kormány egységes közszolgáltatási koncepciójában meghatározottakhoz, amelyek lehetővé teszik annak gyors és horizontális kiterjesztését is.



3.2 A 2023. évi üzleti terv teljesítésének általános értékelése

A Társaság a törvényi felhatalmazásokkal és 2023. évi üzleti tervével összhangban végezte a mobilfizetési rendszer üzemeltetését és nyújtotta központosított mobil értékesítésű szolgáltatásait, amelynek megfelelően a 2023. évben a Társaság fő üzletágai: mobilparkolás értékesítése, e-matrica értékesítése, közlekedési mobiljegyek értékesítése és HU-GO (e-útdíj) viszonylati jegyek értékesítése.

Az üzleti terv átfogó teljesülésében meghatározó szerepet töltött be az alaptevékenységhez köthető bevételek alakulása.

3.2.1 Közszolgáltatási mobilparkolás

Az NMFR a 2023. évben 43,9 millió (előző évben: 37,6 millió) közszolgáltatási mobilparkolási tranzakciót bonyolított le, a forgalom az előző évi értékéhez képest 31,4%-os növekedést mutatott. A tranzakciószámnál magasabb arányú forgalmi növekedést az önkormányzatok által elrendelt díjemelés okozta.

3.2.2 E-matrica

A tárgyévi E-matrica forgalom 4,17 millió tranzakcióval (előző évben 4,14 millió tranzakció) teljesült, a forgalom az előző évihez képest 33,6%-os növekedést mutatott. Ez a növekmény természetes következménye a 2023-ban átlagosan 30 %-os E-matrica ár növekedésnek. Az egyes termékek áremelkedése 5%-72% között mozgott.

3.2.3 Közlekedési Mobiljegy (KMJ) szolgáltatás

A közlekedési mobiljegy szolgáltatás a 2019. évi bevezetése óta teljes országos lefedettségű szolgáltatássá fejlődött, és az azt követő években is folyamatos növekedést mutatott. A 2023-as évben 19,49 millió tranzakció (2022-ben 11,9 millió tranzakció) a forgalom értékében az előző évhez képest 68%-os növekedést jelentett. Ennek oka egyrészt a díjtermékpaletta további kiterjesztése az eddig be nem vont jegyekre és bérletekre, valamint a felhasználók digitális szolgáltatások irányában tanúsított pozitív attitűdje.

3.2.4 HU-GO közszolgáltatás

A NÚSZ által üzemeltetett, megtett úttal arányos díjfizetési rendszer viszonteladói interfésszel nem rendelkezik, a viszonylati jegyeket és HU-GO folyószámla egyenleg feltöltéseket csak az NM Zrt.-n keresztül lehet értékesíteni. Ennek megfelelően a forgalom 2023-ban is alacsony volt.

A 2023. évi 11,2 ezer értékesítéshez kapcsolódó forgalom 215,8 mFt.

Jogsabályi változás miatt 2024-ben a HU-GO üzletág megszűnik.

3.2.5 Egyéb üzleti szolgáltatások

Az egyéb üzleti szolgáltatások bevétele (332 ezer tranzakció) 196,6 mFt értékben a 2022-es évihez képest ugyan 28%-os növekedést jelent, de nominálértékben továbbra sem jelentős.



3.2.6 A 2023.évi üzleti terv teljesülése

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

/ adatok eFt-ban /

Sor-	A tétel megnevezése	2022. tény	2023. terv	2023.tény
01.	Belföldi értékesítés nettó árbevétele	52 096 893	57 766 703	73 170 033
02.	Exportértékesítés nettó árbevétele	0		
I.	Értékesítés nettó árbevétele (01.+02.)	52 096 893	57 766 703	73 170 033
03.	Saját termelésű készletek állományváltozása	0	0	0
04.	Saját előállítású eszközök aktivált értéke	30 757	0	0
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke (03.+04.)	30 757	0	0
III.	Egyéb bevételek	89 738	4 064 359	67 181
	III.sorból:visszaírt értékvesztés	0	0	0
05.	Anyagköltség	20 041	26 034	23 116
06.	Igénybe vett szolgáltatások értéke	990 516	1 777 307	1 505 270
07.	Egyéb szolgáltatások értéke	91 977	107 386	110 727
08.	Eladott áruk beszerzési értéke	0	0	0
09.	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	47 610 925	53 187 048	67 317 607
IV.	Anyagjellegű ráfordítások (05.+06.+07.+08.+09.)	48 713 459	55 097 775	68 956 720
10	Béreköltség	643 937	821 138	738 540
11	Személyi jellegű egyéb kifizetések	102 440	120 894	117 513
12	Bérfelárak	96 497	125 189	110 579
V.	Személyi jellegű ráfordítások (10.+11.+12.)	842 874	1 067 221	966 632
VI.	Értékcsökkenési leírás	725 518	518 948	544 688
VII.	Egyéb ráfordítások	374 643	4 543 205	464 509
	VII.sorból: értékvesztés	0	0	0
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I.+II.+III.-IV.-V.-VI)	1 560 894	603 913	2 304 665
13	Kapott (járó) osztalék és részesedés	0	0	0
	13 sorból: kapcsoló vállalkozástól kapott			
14	Részesedésekből származó bevételek, árfolyamnyereségek	0	0	0
	14 sorból: kapcsoló vállalkozástól kapott			
15	Befektetett pénzügyi eszközökből(értékpapirokból,kölcsönökből) származó bevételek, árfolyamnyereségek	2 237	124 267	7 315
	15 sorból: kapcsoló vállalkozástól kapott			
16	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	141 962	38 475	762 386
	16 sorból: kapcsoló vállalkozástól kapott			
17	Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	499	0	37
	17 sorból: értékelési különbözet			
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei (13.+14.+15.+16.+17.)	144 698	162 742	769 738
18	Részesedésekből származó ráfordítások, árfolyamveszteségek			
	18 sorból: kapcsoló vállalkozástól kapott			
19	Befektetett pénzügyi eszközökből(értékpapirokból,kölcsönökből)származó ráfordítások,árfolyamveszteségek	0	0	0
	19 sorból: kapcsoló vállalkozásnak adott			
20	Fizetendő (fizetett) kamatok és kamatjellegű ráfordítások	0	0	0
	20 sorból: kapcsoló vállalkozásnak adott	0	0	0
21	Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	0	0	0
22	Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	127	240	952
	22 sorból: értékelési különbözet			
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai (18.+19.+20.+21.+22.)	127	240	952
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII.-IX.)	144 571	162 502	768 786
C.	Adózás előtti eredmény (+A+B)	1 705 465	766 415	3 073 451
X.	Adófizetési kötelezettség	152 169	68 978	278 186
D.	Adózott eredmény (+C-X)	1 553 296	697 437	2 795 265

**A Társaság vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetét az alábbi mutatók jellemzik:**

Mutatók	2023.tény
Tartósan befektetett eszközök aránya (Befektetett eszközök/Eszközök összesen)	22,08%
Befektetett eszközök fedezettsége (Saját tőke/Befektetett eszközök)	151,71%
Forgóeszközök aránya (Forgóeszközök/Eszközök összesen)	77,59%
Tőkeellátottság (Saját tőke/Források összesen)	33,50%
Vagyonarányos adózott eredmény (Adózott eredmény/Saját tőke)	39,78%
Likviditási gyorsráta (Pénzeszközök/Rövid lejáratú kötelezettségek)	133,70%
Rövid távú likviditás (Forgóeszközök/Rövid lejáratú kötelezettségek)	202,07%
Rövid távú eladósodottság mértéke (Rövid lejáratú kötelezettségek/Források összesen)	38,40%
Kötelezettségek aránya (Összes kötelezettség/Források összesen)	38,40%

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. továbbra is kizárólag saját forrásból gazdálkodik, míg eszközoldalán a tőkéje jelentős részben befektetett eszközökben, azon belül is immateriális javakban és tárgyi eszközökben (összes eszköz 22,08%-a), valamint a forgóeszközökön belül leginkább pénzeszközökben és követelésekben (összes eszköz 77,59%-a) testesül meg.

3.2.7 Pénzügyi instrumentumok hasznosítása

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. likviditási helyzete megfelelő: 2023. december 31-én 10.768.286 eFt összegű likvid eszközzel rendelkezett, melyből az ügyfélpénzekben és projekt elkülönített pénzeszközökön felüli szabad pénzeszközök értéke 6.325.525 eFt volt. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. saját tőkéje 2023. december 31-én (7.027.565 eFt) 151,71%-os mértékben nyújt fedezetet a befektetett eszközökre (4.632.282 eFt). A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. az ideiglenesen szabad pénzeszközeit jellemzően bankbetétben tartja, külső piacról felvett hitellel nem rendelkezik.



3.3 Kockázatkezelési-, Fedezeti ügylet -, Foglalkoztatáspolitikai bemutatása

3.3.1 Kockázatkezelési politika

A kockázatkezelési politika célja, hogy olyan kockázat azonosítási és intézkedési rendszert hozzon létre, mely alkalmas a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. működése során fellépő kockázatok feltárására, és azok kézbentartására. A kockázatkezelés a vállalatirányítást megalapozó, minimálisan évente frissülő adatokat szolgáltat az információbiztonság, a pénzügyileg kiegyensúlyozott működés biztonsága, a köz- és üzleti szolgáltatások megfelelő működésének biztonsága, a munkabiztonság és a környezeti hatások tekintetében. A feltárt kockázatokra hozott intézkedések a szolgáltatói szerződéses biztosítékokban, biztosítéki elvárásokban, a banki tranzakciók folyamatos, napi kontrollálásában, az informatikai támogató rendszer működési garanciáit biztosító szerződéses feltételekben és ellenőrzési rutinokban, valamint a kontrollkörnyezet kialakításában, fejlesztésében nyilvánulnak meg.

A kockázatkezelést a vezérigazgató a szakterületi vezetők és a megfelelési tanácsadó bevonásával végzi.

3.3.2 Fedezeti ügylet politika

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. tevékenysége keretében nem merült föl semmilyen fedezeti ügylet, az ezzel kapcsolatos „Fedezeti ügylet politika” elkészítése ezen okból nem releváns, így nem is készít ilyet az Társaság.

3.3.3 Az ár-, hitel-, kamat-, likviditás-és cash-flow kockázat bemutatása

- **Árkockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. tevékenysége, annak jogállását tekintve speciális jellegűnek tekinthető, így szolgáltatási árazása is egyedi, ár-kockázattal nem számol.
- **Hitelkockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-nek nincsenek piacról felvett hitelei, így a hitelkockázat nemleges.
- **Kamatkockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hitelezési tevékenységet nem végez, így aktív oldali kamatkockázata nincs. Szabad pénzeszközeit jellemzően rövidtávon, bankbetét konstrukcióban köti le az elérhető legjobb feltételek mellett. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. külső piaci kamatozó forrást nem vesz igénybe, így passzív oldali kamatkockázat nem keletkezik.
- **Likviditáskockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. likviditás menedzselése jól megoldott, a szabad pénzeszközök – tekintettel a pénzeszközök rövidtávú lekötéseire is – megfelelően likvidek, így rövid távú likviditáskockázat nem állt fenn. Hosszabb távon bankhitellel finanszírozhatók az esetleges fejlesztési finanszírozási igények, az erre vonatkozó igényt a Társaság a tulajdonossal szükség szerint egyezteti.
- **Cash-flow kockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. folyó pénzáramlásai az éves Üzleti Terv bevételi és kiadási előirányzatai következetes betartása mellett kézben vannak tartva, a cash-flow kockázat nem releváns.

3.3.4 A foglalkoztatáspolitikai

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. maradéktalanul betartja az állami tulajdonú társaságokra vonatkozó foglalkoztatási szabályokat és elveket. Az emberi erőforrásokkal való hatékony



gazdálkodási feltételek megteremtése érdekében, foglalkoztatáspolitikáját a képzett munkaerő, valamint a felkészült szakembergárda foglalkoztatása határozza meg.

A 2023. december 31-i aktív záró állományi létszám (ideértve a részmunkaidősöket, a felmentés alatt lévőket, de ide nem értve a megbízási jogviszonyban lévőket) 56 fő volt.

A Társaság alapelve, hogy az aktív munkavállalói létszámnak a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. feladataihoz kell igazodnia, valamint az, hogy a humán erőforrást kompetenciájuk szerint akár több projektbe allokálja.

3.4 Stratégiai tevékenységek, kezdeményezések

3.4.1 Stratégiai illeszkedés

A Társaság korszerű készpénzmentes szolgáltatásai transzparenssek, és egyúttal illeszkednek a Kormány egységes közszolgáltatási koncepciójában meghatározottakhoz. Hozzájárulnak a készpénzforgalom csökkenéséhez, az elszámolások átláthatóságának növeléséhez, s ezzel a gazdaságilag, szociálisan és környezetileg is fenntartható társadalom kialakulásához.

3.5 Szervezet és szabályozás

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. szervezete a mindenkor szakmai célokhoz, feladatokhoz és projektekhez optimalizáltan, kompetencián alapuló munkamegosztás és csoportmunka mentén került kialakításra. A szervezet funkcionálisan, nem kizárólag divizionálisan épül fel, ezáltal lehetővé válik a hatékony csapatmunka, megvalósul a vertikális és horizontális kooperáció, valamint irányítás. A projektmátrixban a munkavállalók a mindenkor kompetenciájuk, tapasztalatuk, illetve kapacitásuk függvényében vesznek részt a napi operatív, illetve stratégiai feladatokban. A szervezet állandó kerete mellett a projektek dinamikusan változhatnak, átalakulhatnak, cserélődhetnek, több projekt egyidejű és hatékony megvalósítására is lehetőség van, ezt a folyamatot a kereszt-funkcionális munkamegosztás teljeskörűen támogatja.

A Társaság szervezeti felépítése lehetővé teszi, hogy úgy hajtsa végre a feladatait, hogy megvalósuljon az összehangolt működés, a szervezeti kommunikáció hatékonysága, a hatékony erőforrás-tervezés és létrejöjjön a megfelelő felelősségi rend. A projektekben általánosan előforduló feladatokat a funkcionális szervezeti egységekben dolgozó munkavállalók látják el, a projektcsoportok az egyes projektproblémák egyedi jellegű feladatait végzik.

A projektorientált szervezeti forma ilyen jellegű működésével biztosítható a szervezet környezeti érzékenysége és flexibilitása, a gyors reagáló-képesség, az erőforrások hatékony felhasználása és a megfelelő kontroll. A szervezeti hatáskör és felelősség világosan megállapított, mivel a projektek speciális résztvevőiségeinek zökkenőmentes működéséért a projektcsoportok vezetői felelősek, míg a projekt költségeit illetően, továbbá a határidők betartásáért vagy a projekt eredményes lezárásáért a működést felügyelő funkcionális szervezeti vezető vállalja a felelősséget.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. belső szabályozásért felelős szervezeti egységén keresztül biztosítja, hogy a Társaság szabályzatai megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak, gondoskodik arról, hogy a különböző szervezeti, szakmai, gazdasági és adminisztratív folyamatok szabályozása naprakész legyen, követésük, aktualizálásuk és modernizálásuk



folyamatosan megtörténjen. A jóváhagyott hatályos szabályzatok alkalmazását, rendelkezéseinek betartását a vezetők rendszeresen ellenőrzik.

A Társaságnál a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Kormányrendeletnek megfelelő belső kontrollrendszer kialakítása megtörtént és működésében érvényesül.

3.6 A környezetvédelemnek a Társaság pénzügyi helyzetét meghatározó, befolyásoló szerepe, a környezetvédelemmel kapcsolatos felelősség bemutatása

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. elismeri a környezetvédelem és a fenntartható fejlődés fontosságát, gazdasági és társadalmi jelentőségét. Tevékenysége során működésében az ISO 14001-es környezetirányítási rendszerek szabványt is alkalmazva kötelezettséget vállalt a természetes környezet megóvására, a környezet állapotának javítására. Célkitűzése, hogy digitális szolgáltatásaival továbbra is tevékenyen járuljon hozzá a fenntarthatósági törekvések előmozdításához annak gazdasági, társadalmi és környezeti aspektusában egyaránt. Ennek megfelelően figyelemmel kíséri és méri környezeti kibocsátásait, azokat lehetőség szerint csökkenti, a képződő hulladékokat szelektíven gyűjti és szakosodott szolgáltatóknak adja át feldolgozásra.

3.6.1 A környezetvédelem területén történt és várható fejlesztések, az ezzel összefüggő támogatások bemutatása

A Társaság továbbra is törekszik az irodai munkavégzésében a környezetvédelmi és az ezzel kapcsolatos társadalmi szerepvállalás elősegítésére, melynek egyik markáns eleme a papírfelhasználás csökkentése. A papírfelhasználás redukálása és ennek járulékos előnyei a napi operatív ügyintézés és munkafolyamatok optimalizálásának eredményeként, a digitális és infokommunikációs fejlesztések alapján egyre szélesebb körben állnak rendelkezésre, mely fejlesztéseket a Társasági is igyekszik a lehető legteljesebb mértékben használni. Ezen témakörben az elektronikus irat- és dokumentumkezelő rendszer, a digitális aláírás rendelkezésre állása kiemelendő, valamint a kevesebb nyomtatás környezeti terhelés csökkentéssel jár, kevesebb veszélyes anyag keletkezik, illetve a dokumentumok tárolása sem igényel a korábbihoz hasonló jelentős anyagi és fizikai erőforrást.

A mobil szolgáltatások kommunikációjában szerepet kap a szolgáltatás környezetvédelmi szempontjainak bemutatása.

3.6.2 A környezetvédelem eszközei tekintetében a Társaság által alkalmazott politika bemutatása

A Társaság alaptevékenységéhez, a digitális szolgáltatások biztosításához kapcsolódó pozitív környezeti hatások, mint a papír- és készpénzfelhasználás, a karbonlábnyom csökkentése egyértelmű társadalmi előnyként jelentkeznek a lakosság széles köre számára. A készpénzfelhasználás csökkentése együtt jár a fizikai pénz előállításával, kezelésével, tárolásával járó erőforrásfelhasználás redukálásával. További társadalmi pozitív hatást jelent az a folyamatos edukációs folyamat, melyet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kommunikációjában és üzletmenetében egyaránt fontosnak tart. A Társaság vezetősége elkötelezett abban, hogy az alapítói szándékban, a küldetésben és az aktuálisan érvényes stratégiában



megfogalmazódó elvárások a környezeti hatások csökkentésében is kifejezésre jussanak, s ezáltal is hozzájáruljon a Társaság a környezeti fenntarthatóság fejlesztéséhez.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. üzemeltetés- és működéspolitikájában kiemelt szerepet kap a fenntartható fejlődésnek megfelelő üzleti modell továbbfejlesztése, a környezet védelme iránti elkötelezettség, a környezeti terhelés minimalizálására való törekvés.

3.6.3 A környezetvédelmi intézkedések, azok végrehajtásának alakulása

A Társaság napi működése irodai környezetben megy végbe, jelentős informatikai erőforrás felhasználással, így a hatékony energiafogyasztás, a fűtés, világítás optimalizálása kézenfekvő és racionális lépés a környezetvédelmi intézkedések tekintetében. További optimalizálás érhető el az informatikai eszközök amortizációs ciklusának lehetőség szerinti időbeli kitolásával. A Társaság beszerzései során kiemelt figyelmet fordít az energiatakarékos eszközök és megoldások előnyben részesítésére.

A munkatársak folyamatos tájékoztatása, edukálása a környezetvédelmi intézkedések végrehajtásának fontos eleme, így az általános munkakörnyezetben használt energiaforrások megfelelő használatára, a papírhasználat további csökkentésére, a keletkezett hulladék szelektálására, az általános energiakímélő magatartásra való felhívás a Társaság belső kommunikációjának részét képezi. A 2023-as évben a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kérdőívet készített a munkavállalók számára, melyben anonim módon mérte fel a munkatársak a környezettudatos szemlélet megvalósításához való általános viszonyulását. A vezetés a munkavállalók számára is nyilvánvalóvá tette a környezetközpontú irányítási rendszer fejlesztésében való elkötelezettségét, valamint környezeti célokra keresztül elvárássá tette a munkatársak (és ahol ez releváns és lehetséges) a Társaság érintettjei számára is a társadalmi hasznosság fejlesztését.

3.6.4 Környezeti kommunikáció, ESG

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. a 2023-as évben is széles körben igyekezett bemutatni a fenntarthatóság mindhárom vonatkozásában tett erőfeszítéseit, ennek értelmében a korábbi, 2019-2021. évi Fenntarthatósági Jelentésének frissített adatokat (2023. december 31.) és újra gondolt képi megjelenést tartalmazó verzióját készítette el. Mivel az Európai Bizottság 2023. július 31-én elfogadta az Európai Fenntarthatósági Jelentési Szabványokat (European Sustainability Reporting Standards, ESRS), a Társaság a 2024-es évről szóló jelentést már e megújított struktúrában tervezi kiadni, valamint auditáltatni.

4 Mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges események, különösen jelentős folyamatok bemutatása

A mérleg fordulónapja után nem merült fel lényeges esemény, különösen jelentős folyamat.



5 Várható fejlődés (gazdasági környezet ismert és várható fejlődése, a belső döntések várható hatása függvényében)

A Társaság számára egyértelmű kihívást jelent alaptervekenysége jogszabályi háttérének átalakulása. Az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény alapján a Társaság által a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény szerint végzett tevékenysége, koncessziós eljárás keretében kerül versenyeztetésre. A koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjáig az egységes rendszer működtetését a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. végzi változatlan feltételek mellett a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvénynek, továbbá a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek megfelelően.

6 Mobilfizetésben bekövetkezett jogszabályi változások hatása

6.1 A Nemzeti Mobilfizetési Rendszert érintő változások

6.1.1 A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) korábbi jogi háttere

- a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény (a továbbiakban: Nmftv.), valamint
- a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet

A mobilfizetési törvény alapján az egységes mobilértékesítésbe az alábbi szolgáltatások tartoztak bele:

- mobilparkolás
- autópálya matrica
- közösségi közlekedés (közlekedési mobiljegy)
- egyéb (belépőjegy)

6.1.2 Jogszabályi és működési környezet változása

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) jogi és működési környezete átalakításának háttérében a 2013/4163. számú kötelezettség-szegési eljárás, illetve a Bíróság C-171/17. sz. Európai Bizottság kontra Magyarország ügyben 2018. november 7-én hozott ítéletének végrehajtása áll.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer megváltozott jogi háttere

- 2020. évi CXLV. törvény egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről.



- A Kormány 667/2020. (XII. 28.) Korm. rendelete az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról.

Az új jogszabályi környezet alapján az egységes mobilértékesítésbe az alábbi szolgáltatások tartoznak bele:

- a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás, (mobilparkolás)
- a használati díj, valamint az útdíj ellenében viszonylati jeggyel igénybe vehető országos közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása szolgáltatás, (autópálya úthasználat: matrica, útdíj)
- a használati díj ellenében igénybe vehető helyi közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása szolgáltatás, továbbá (városi behajtási rendszer, dugódíj)
- az állam vagy a helyi önkormányzat többségi befolyása alatt álló szolgáltató által, közszolgáltatásként nyújtott személyszállítási szolgáltatás.
- (közlekedési mobiljegy)

6.1.3 A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. pozíciói

- A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. a koncessziós eljárás meghirdetése után, a részletes feltételrendszer megismerésének a függvényében tudja kialakítani az ezzel kapcsolatos stratégiáját.

7 Üzletmenet folytonosság

7.1 Rövidtávon fennálló kockázatok

A Társaság vezetése felmérte az ukrán-országi háborús helyzetnek és a kialakult gazdasági hatásoknak (pl. infláció, energiaárak, devizaárfolyamok és hozamok volatilitása, stb.) a Társaság vagyoni és pénzügyi helyzetére, likviditására, működésére, illetve a vállalkozás folytatásának elvére gyakorolt hatását. Véleményünk szerint a kialakult piaci körülményeknek a Társaságnak az éves beszámolóban bemutatott vagyoni és pénzügyi helyzetére, valamint működésére nincs közvetlen hatása, a vállalkozás folytatásának elve a Társaságnál nem sérül.

7.2 Hosszútávon fennálló kockázatok

A Társaság úgy értékeli, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások készpénzkímélő, a közvetlen fizetési kontaktust elkerülő jellege, a pénzügyi transzparenciát segítő, általánosan környezetkímélő és a felhasználók számára kényelmes volta miatt tovább nő a digitalizáció iránt a kereslet. Ugyanakkor a megjelenő újabb, gyors elszámolású készpénzkímélő fizetési megoldások, a parkolási rendszerek esetleges átalakulása a behajtási övezetek irányába, és a fizetési rendszerekben alkalmazott csökkenő jutalékszintek valós kihívást jelenthetnek.



7.3 Likviditás, fizetőképesség

A Társaságnál meglévő tartalékok és a feszes gazdálkodási rend biztosítják a tárgyévet követő évben a szolgáltatás fenntartását, valamint a Társaság működését.

7.4 Tovább lépés

Társaságunk egyértelműen úgy értékeli, hogy a kialakult üzleti környezet még inkább rávilágít a digitalizációban rejlő fejlesztési lehetőségekre, a fenntarthatóság környezeti és társadalmi kérdéseire. A tovább lépés ezen ökoszisztémák közös felületein képzelhetőek el.

7.5 Vállalkozás folytatás elve/ Going Concern

A fent bemutatott, a mobilfizetésben bekövetkezett jogszabályi változásoknak a „vállalkozás folytatásának elvére” gyakorolt hatását a Társaság menedzsmentje jelenleg úgy értékeli, hogy annak várhatóan 2024-es évre biztosan nem lesz érdemi befolyása a társasági működésre, a vállalkozás folytonosságának az elve rövidtávon beláthatóan nem sérül.

Budapest, 2024. május 15.

Veres Mihály
vezérigazgató