



Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
SZOLGÁLTATÁS INNOVATÍVAN

Üzleti Jelentés 2022

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Vízivárosi Office Center, 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.
Telefon: +36-1-800-8070, fax: +36-1-800-8079, e-mail: info@nmzrt.hu

www.nmzrt.hu





Tartalom

1	A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. főbb adatai.....	4
1.1	Tulajdonosi háttér.....	4
1.2	A Társaság vezetése	4
2	A Társaság bemutatása	5
3	A tárgyévben bekövetkezett lényeges eredmények, különösen jelentős folyamatok bemutatása .	6
3.1	Alaptevékenység, főbb tevékenységek	6
3.2	A 2022. évi üzleti terv teljesítésének általános értékelése	7
3.2.1	Közszolgáltatási mobilparkolás	7
3.2.2	E-matrica.....	7
3.2.3	Közlekedési Mobiljegy (KMJ) szolgáltatás	7
3.2.4	HU-GO közszolgáltatás.....	8
3.2.5	Egyéb üzleti szolgáltatások.....	8
3.2.6	A 2022.évi üzleti terv teljesülése.....	9
3.2.7	Pénzügyi instrumentumok hasznosítása.....	10
3.3	Kockázatkezelési-, Fedezeti ügylet -, Foglalkoztatáspolitikai bemutatása	11
3.3.1	Kockázatkezelési politika	11
3.3.2	Fedezeti ügylet politika	11
3.3.3	Az ár-, hitel-, kamat-, likviditás-és cash-flow kockázat bemutatása.....	11
3.3.4	A foglalkoztatáspolitikai	11
3.4	Stratégiai tevékenységek, kezdeményezések	12
3.4.1	Stratégiai illeszkedés	12
3.5	Szervezet és szabályozás.....	12
3.6	A környezetvédelemnek a Társaság pénzügyi helyzetét meghatározó, befolyásoló szerepe, a környezetvédelemmel kapcsolatos felelősség bemutatása	13
3.6.1	A környezetvédelem területén történt és várható fejlesztések, az ezzel összefüggő támogatások bemutatása	13
3.6.2	A környezetvédelem eszközei tekintetében a Társaság által alkalmazott politika bemutatása.....	13
3.6.3	A környezetvédelmi intézkedések, azok végrehajtásának alakulása	14
3.6.4	Környezeti kommunikáció, ESG.....	14
4	Mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges események, különösen jelentős folyamatok bemutatása.....	14



5	Várható fejlődés (gazdasági környezet ismert és várható fejlődése, a belső döntések várható hatása függvényében).....	14
6	Mobilfizetésben bekövetkezett jogszabályi változások hatása.....	15
6.1	A Nemzeti Mobilfizetési Rendszert érintő változások.....	15
6.1.1	A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) korábbi jogi háttere.....	15
6.1.2	Jogszabályi és működési környezet változása.....	15
6.1.3	A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. pozíciói	16
7	Üzletmenet folytonosság	16
7.1	Rövidtávon fennálló kockázatok	16
7.2	Hosszútávon fennálló kockázatok.....	16
7.3	Likviditás, fizetőképesség	16
7.4	Tovább lépés	16
7.5	Vállalkozás folytatás elve/ Going Concern	16



1 A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. főbb adatai

1.1 Tulajdonosi háttér

A Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Nemzeti Mobilfizetési Zrt., vagy Társaság) a Magyar Állam 100%-os közvetlen tulajdonában lévő társaság. 2022. május 26-tól kezdődően a Magyar Állam nevében a tulajdonosi jogokat Miniszterelnöki Kabinetiroda gyakorolja.

1.2 A Társaság vezetése

A vezérigazgató irányítja és ellenőrzi a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. napi operatív munkáját. Tevékenységét a vezérigazgató-helyettes, továbbá az egyes szakterületi vezetők – üzletfejlesztési és üzemeltetési igazgató, stratégiai igazgató, jogi és szabályozási igazgató és a gazdasági igazgató – segítik.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. projektorientált munkaszervezetként, a szakmai munkamegosztás, illetve a csoportmunka elvén épül fel. Projektmátrix struktúrában működik, azaz a szervezet céljainak megvalósítása a hagyományos szervezeti egységek működési keretein átnyúló, keresztfunkcionális szervezési, irányítási tevékenység során történik. A projekt mátrix alapú szervezeti működés azt jelenti, hogy jellemzően nincsenek külön szervezeti egységek – főosztályok, osztályok, részlegek stb. – a struktúra közvetlenül a tevékenységekhez, illetve projektekhez kötődik, így – megfelelő belső szervezeti koordinációval és forrásmegosztással – lehetőség nyílik arra, hogy a szervezetben egyidejűleg, egymás mellett párhuzamosan több projekt megvalósítása is megtörténjen.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. említett szervezeti működését a 2020.10.01-jén hatályba lépett új Szervezeti és Működési Szabályzat definiálja.

A döntések előkészítését különböző munkaszervezeti fórumok (értekezletek, munka-és projektmegbeszélések, egyeztetések) segítik, a vezetési feladatokat korszerű informatikai megoldások (MS SharePoint, Mindjet, JIRA, Confluence, Poszeidon) támogatják.

A Társaság működésének ellenőrzésére az Alapító Felügyelőbizottságot hozott létre, mely jogállását alapvetően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) és a Társaság Alapszabályában foglalt rendelkezések határozzák meg.

Ennek keretein belül a Felügyelőbizottság feladata, hogy jogállásából fakadóan a tulajdonosi ellenőrzés keretei között az Alapító határozatainak jogszerű végrehajtását elősegítse, és ennek érdekében ellenőrizze a társaság ügyvezetése döntéseinek törvényességét és célszerűségét. A vonatkozó törvényektől való eltérés esetén a Felügyelőbizottság működését szabályozó jogszabályok felhatalmazása alapján a szükséges intézkedéseket megteszi.

A Felügyelőbizottság tevékenységét éves munkaterv alapján végzi, amely az Alapító határozata, illetve egyéb soron kívül felmerülő ellenőrzési feladatok esetén a Felügyelőbizottság döntése alapján bármikor kiegészíthető. A Felügyelőbizottság szükség szerint, de legalább negyedévente egyszer ülésezik.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. vezérigazgatója:

Veres Mihály



2 A Társaság bemutatása

Az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény 9.§ (2) bekezdése értelmében „A koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjáig az egységes rendszer működtetését a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2020. december 31-én hatályos 3. § (2) bekezdése szerinti nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, amely az egységes elektronikus értékesítésű közszolgáltatások értékesítését a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvénynek, továbbá a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek az e törvény hatálybalépését megelőző napon hatályos rendelkezései alkalmazásával látja el.”

A fenti jogszabály alapján továbbra is érvényben van a Kormány azon döntése, melyben a nemzeti mobil fizetési szervezetként a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. valamennyi ügyfele számára Magyarország egész területén azonos feltételekkel biztosítja a központosított mobil értékesítésű szolgáltatás értékesítését a nemzeti mobil fizetési rendszer útján.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer működtetése közszolgáltatás, amelyre vonatkozóan az informatikáért felelős miniszter és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. közszolgáltatási szerződést kötött. A közszolgáltatási szerződés 2013. június 28-án került aláírásra, majd első felülvizsgálatát követően első alkalommal 2016. december 16-án, második alkalommal 2017. október 25-én, harmadik alkalommal 2018. december 20-án módosult, melynek hatálya 2022. december 31-ig tartott. A szerződés 4. számú módosítására a Miniszterelnöki Kabinetirodát vezető miniszter és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. között került sor, melynek hatálya a koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjának napjáig, de legfeljebb 2025. június 30-ig tart.



3 A tárgyévben bekövetkezett lényeges eredmények, különösen jelentős folyamatok bemutatása

3.1 Alaptevékenység, főbb tevékenységek

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. 2012. november 19-én bejegyzett, 100%-ban állami tulajdonú részvénytársaság. A Magyar Állam nevében a tulajdonosi jogokat 2022. május 26-tól a Miniszterelnöki Kabinetiroda gyakorolja.

A Társaság létrehozásának célja a központi és önkormányzati közszolgáltatások kényelmes, biztonságos és költséghatékony, mobilfizetéssel történő elérésének biztosítása a lakosság számára, valamint a mobilfizetés széleskörű és fokozatos kiterjesztése olyan közszolgáltatásokra, amelyek a nemzeti mobilfizetési rendszer indulásakor elektronikus csatornán még nem elérhetőek. A Társaság feladata továbbá meghatározott projektek megvalósítása.

A Társaság tevékenységét különösen az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- Az „Egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről” szóló 2020. évi CXLV. törvény 2021. január 1. napján lépett hatályba és hatályon kívül helyezte a korábbi nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvényt (a továbbiakban: Nmftv.). A 2020. évi CXLV. törvény alapján az országosan egységes elektronikus értékesítési platform üzemeltetését új, koncessziós rendszerben biztosítja a nyilvános koncessziós pályázat nyertese és az állam között létrejövő koncessziós szerződés alapján. A koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjáig az egységes rendszer működtetését jogszabályi kijelölés alapján továbbra is a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. végzi a 2011. évi CC. törvény, valamint a 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 2020. december 31-én hatályos rendelkezései alkalmazásával.
- 2011. évi CC. törvény a nemzeti mobilfizetési rendszerről (Nmftv.), amely meghatározza a központi mobil értékesítésű szolgáltatások körét és az állami szolgáltató vállalattal szembeni követelményeket.
- 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról, amely kijelöli A Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t, mint állami szolgáltatót, illetve termékenként rögzíti a tranzakciós díjakat és az ügyletek szereplőinek fontosabb szerződéses feltételeit.
- 123/2014. (IV. 10.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok, adatbázisok és elektronikus adatkommunikációs technológiák egységességét és átjárhatóságát biztosító műszaki és technológiai előírásokról, a központi adatbázisokról és az azokhoz kapcsolódó központi szolgáltatásokról, továbbá a működtető szervezetek kijelöléséről, amely definiálja a Nemzeti Személyszállítási Intelligens Közlekedési Rendszerek Platformot (adatok, adatbázisok és elektronikus adatkommunikációs technológiák egységességére és átjárhatóságára), valamint annak létrehozására és működtetésére kijelöli a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t, mint koordinációs szervezetet.
- 1486/2015. (VII. 21.) Korm. határozat az intelligens városi szolgáltatásokra vonatkozó technológiai platform kialakításának támogatásáról (üzleti környezet meghatározása,



platform technológiai elemeinek specifikációja, platform-fejlesztési terv, csatlakozási feltételek, módszertani útmutatók, pilotok), amely kijelöli a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t, mint támogató szervezetet.

A hatályos, többször módosított Közszolgáltatási Szerződésnek megfelelően a 2014. július 1-jétől működő Nemzeti Mobilfizetési Rendszer útján biztosítja a parkolási díj, az autópályadíj és az e-útdíj mobilfizetéssel történő kiegyenlítésének lehetőségét, valamint előkészíti az országosan egységes, átjárható elektronikus jegyrendszer bevezetését a hazai közösségi közlekedésben, valamint a mobilfizetési rendszer kiterjesztését további közszolgáltatásokra. Az NMFR és kapcsolódó szolgáltatásai transzparenssek, és egyúttal illeszkednek a Kormány egységes közszolgáltatási koncepciójában meghatározottakhoz, amelyek lehetővé teszik annak gyors és horizontális kiterjesztését is.

3.2 A 2022. évi üzleti terv teljesítésének általános értékelése

A Társaság a törvényi felhatalmazásokkal és 2022. évi üzleti tervével összhangban végezte a mobilfizetési rendszer üzemeltetését és nyújtotta központosított mobil értékesítésű szolgáltatásait, amelynek megfelelően a 2022. évben a Társaság fő üzletágai: mobilparkolás értékesítése, e-matrica értékesítése, közlekedési mobiljegyek értékesítése és HU-GO (e-útdíj) viszonylati jegyek értékesítése.

Az üzleti terv átfogó teljesülésében meghatározó szerepet töltött be az alaptevékenységhez köthető bevételek alakulása.

A COVID-19 vírushelyzet miatt hozott kormányzati védelmi intézkedések a 2020. és 2021-es években komoly mértékben éreztették hatásukat, ez a hatás a 2022-es évben gyakorlatilag megszűnt. A forgalom és így a megszolgált bevételek minden hónapban, következésképpen az egész évet tekintve is a valaha volt legmagasabb értékben teljesültek.

3.2.1 Közszolgáltatási mobilparkolás

Az NMFR a 2022. évben 37,6 millió (előző évben: 21,1 millió) közszolgáltatási mobilparkolási tranzakciót bonyolított le, a forgalom az előző évi értékéhez képest 92%-os növekedést mutatott. A rendkívül nagy különbséget nem pusztán az okozta, hogy nem volt magasabb szintű jogszabály által előírt díjmentes időszak, hanem az önkormányzatok jelentős többsége díjmentesítés, új területek bevonását hajtotta végre 2022-ben.

3.2.2 E-matrica

Ugyanezen időszakban az E-matrica forgalom 4,1 millió tranzakcióval (előző évben 3,4 millió tranzakció) teljesült, a forgalom az előző évihez képest 29%-os növekedést mutatott. Ez a növekmény több okra vezethető vissza. A mobilfizetési szolgáltatások népszerűsége 2022-ben tovább növekedett, a korlátozások megszűnése miatt megnőtt az utazások száma, a 2022. decemberben megindult 2023-as évi elővásárlások pedig a jogszabály által előírt, magasabb egységárakon történtek.

3.2.3 Közlekedési Mobiljegy (KMJ) szolgáltatás

A közlekedési mobiljegy szolgáltatás a 2020. évben teljes országos lefedettségű szolgáltatássá fejlődött, a 2021-es évhez hasonlóan a tavalyi, 2022-es év is a szolgáltatás további növekedését hozta. A 11,9 millió (előző évben: 4,6 millió) közlekedési mobiljegy tranzakció forgalmi értékben mért teljesülése az előző évi értékéhez képest 134%-os növekedést jelent. Ennek fő oka a fővárosban



bevezetett vonaljegy, valamint a 30 és 90 perces jegyek kimagasló népszerűsége, valamint a Budapest Go alkalmazás elindítása, mely a BKK korábbi Futár alkalmazásának valamennyi ügyfelét potenciális NMFR felhasználóvá tette.

3.2.4 HU-GO közszolgáltatás

A NÚSZ által üzemeltetett, megtett úttal arányos díjfizetési rendszer viszonteladói interfésszel nem rendelkezik, a viszonylati jegyeket és HU-GO folyószámla egyenleg feltöltéseket csak az NM Zrt.-n keresztül lehet értékesíteni. Ennek megfelelően a forgalom továbbra sem jelentős.

A 2022. évben 25 922 db. értékesítéshez kapcsolódó forgalom a 2021. évi 213%-a.

3.2.5 Egyéb üzleti szolgáltatások

Az egyéb üzleti szolgáltatások bevétele (0,296 millió tranzakció) a 2021-es évihez képest ugyan 75%-os növekedést jelent, de nominálértékben továbbra sem jelentős.



3.2.6 A 2022.évi üzleti terv teljesülése

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

/ adatok eFt-ban /

Sor-	A tétel megnevezése	2021. tény	2022. terv	2022. tény
a	b	c		d
01.	Belföldi értékesítés nettó árbevétele	31 392 461	45 608 851	52 096 893
02.	Exportértékesítés nettó árbevétele	0	0	0
I.	Értékesítés nettó árbevétele (01.+02.)	31 392 461	45 608 851	52 096 893
03.	Saját termelésű készletek állományváltozása	0	0	0
04.	Saját előállítású eszközök aktivált értéke	49 529	33 030	30 757
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke (03.+04.)	49 529	33 030	30 757
III.	Egyéb bevételek	49 312	38 376	89 738
	III.sorból: visszaírt értékvesztés	0	0	0
05.	Anyagköltség	12 510	16 050	20 041
06.	Igénybe vett szolgáltatások értéke	729 824	1 189 097	990 516
07.	Egyéb szolgáltatások értéke	65 089	87 460	91 977
08.	Eladott áruk beszerzési értéke	0	0	0
09.	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	28 672 527	41 553 740	47 610 925
IV.	Anyagjellegű ráfordítások (05.+06.+07.+08.+09.)	29 479 950	42 846 347	48 713 459
10	Béreköltség	623 900	789 258	643 937
11	Személyi jellegű egyéb kifizetések	79 068	111 795	102 440
12	Bérfelrakások	110 223	144 218	96 497
V.	Személyi jellegű ráfordítások (10.+11.+12.)	813 191	1 045 271	842 874
VI.	Értékcsökkenési leírás	777 544	788 597	725 518
VII.	Egyéb ráfordítások	182 319	305 175	374 643
	VII.sorból: értékvesztés	0	0	0
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I.+II.+III.-IV.-V.-VI)	238 298	694 867	1 560 894
13	Kapott (járó) osztalék és részesedés	0	0	0
	13 sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott			
14	Részesedésekből származó bevételek, árfolyamnyereségek	0	0	0
	14 sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott			
15	Befektetett pénzügyi eszközökből(értékpapírokból,kölcsönökből) származó bevételek, árfolyamnyereségek	0	0	2 237
	15 sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott			
16	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	4 750	7 993	141 962
	16 sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott			
17	Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	627	0	499
	17 sorból: értékelési különbözet			
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei (13.+14.+15.+16.+17.)	5 377	7 993	144 698
18	Részesedésekből származó ráfordítások, árfolyamveszteségek			
	18 sorból: kapcsolt vállalkozástól kapott			
19	Befektetett pénzügyi eszközökből(értékpapírokból,kölcsönökből)származó	0	0	0
	19 sorból: kapcsolt vállalkozásnak adott			
20	Fizetendő (fizetett) kamatok és kamatjellegű ráfordítások	0	0	0
	20 sorból: kapcsolt vállalkozásnak adott	0	0	0
21	Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	0	0	0
22	Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	397	0	127
	22 sorból: értékelési különbözet			
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai (18.+19.+20.+21.+22.)	397	0	127
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII.-IX.)	4 980	7 993	144 571
C.	Adózás előtti eredmény (+A+B)	243 278	702 860	1 705 465
X.	Adófizetési kötelezettség	26 755	64 032	152 169
D.	Adózott eredmény (+C-X)	216 523	638 828	1 553 296

**A Társaság vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetét az alábbi mutatók jellemzik:**

Mutatók	2022. tény
Tartósan befektetett eszközök aránya (Befektetett eszközök/Eszközök összesen)	30,65%
Befektetett eszközök fedezettsége (Saját tőke/Befektetett eszközök)	81,65%
Forgóeszközök aránya (Forgóeszközök/Eszközök összesen)	69,20%
Tőkeellátottság (Saját tőke/Források összesen)	25,03%
Vagyonarányos adózott eredmény (Adózott eredmény/Saját tőke)	36,70%
Likviditási gyorsráta (Pénzeszközök/Rövid lejáratú kötelezettségek)	98,31%
Rövid távú likviditás (Forgóeszközök/Rövid lejáratú kötelezettségek)	157,25%
Rövid távú eladósodottság mértéke (Rövid lejáratú kötelezettségek/Források összesen)	44,01%
Kötelezettségek aránya (Összes kötelezettség/Források összesen)	44,01%

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. továbbra is kizárólag saját forrásból gazdálkodik, míg eszközoldalán a tőkéje jelentős részben befektetett eszközökben, azon belül is immateriális javakban és tárgyi eszközökben (összes eszköz 30,65%-a), valamint a forgóeszközökön belül leginkább pénzeszközökben és követelésekben (összes eszköz 69,20%-a) testesül meg.

3.2.7 Pénzügyi instrumentumok hasznosítása

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. likviditási helyzete megfelelő: 2022. december 31-én 7.293.973 eFt összegű likvid eszközzel rendelkezett, melyből az ügyfélpénzekben és projekt elkülönített pénzeszközökön felüli szabad pénzeszközök értéke 3.463.821 eFt volt. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. saját tőkéje 2022. december 31-én (4.232.300 eFt) 81,65%-os mértékben nyújt fedezetet a befektetett eszközökre (5.183.461 eFt). A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. az ideiglenesen szabad pénzeszközeit jellemzően bankbetétben tartja, külső piacról felvett hittel nem rendelkezik.



3.3 Kockázatkezelési-, Fedezeti ügylet -, Foglalkoztatáspolitiká bemutatása

3.3.1 Kockázatkezelési politika

A kockázatkezelési politika célja, hogy olyan kockázat azonosítási és intézkedési rendszert hozzon létre, mely alkalmas a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. működése során fellépő kockázatok feltárására, és azok kézbe tartására. A kockázatkezelés a vállalatirányítást megalapozó, minimálisan évente frissülő adatokat szolgáltat az információbiztonság, a pénzügyileg kiegyensúlyozott működés biztonsága, a köz- és üzleti szolgáltatások megfelelő működésének biztonsága, a munkabiztonság és a környezeti hatások tekintetében. A feltárt kockázatokra hozott intézkedések a szolgáltatói szerződéses biztosítékokban, biztosítéki elvárásokban, a banki tranzakciók folyamatos, napi kontrollálásában, az informatikai támogató rendszer működési garanciáit biztosító szerződéses feltételekben és ellenőrzési rutinokban, valamint a kontrollkörnyezet kialakításában, fejlesztésében nyilvánulnak meg.

A kockázatkezelést a vezérigazgató a szakterületi vezetők és a megfelelési tanácsadó bevonásával végzi.

3.3.2 Fedezeti ügylet politika

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. tevékenysége keretében nem merült föl semmilyen fedezeti ügylet, az ezzel kapcsolatos „Fedezeti ügylet politika” elkészítése ezen okból nem releváns, így nem is készít ilyet az Társaság.

3.3.3 Az ár-, hitel-, kamat-, likviditás-és cash-flow kockázat bemutatása

- **Árkockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. tevékenysége, annak jogállását tekintve speciális jellegűnek tekinthető, így szolgáltatási árazása is egyedi, ár-kockázattal nem számol.
- **Hitelkockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-nek nincsenek piacról felvett hitelei, így a hitelkockázat nemleges.
- **Kamatkockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hitelezési tevékenységet nem végez, így aktív oldali kamatkockázata nincs. Szabad pénzeszközeit jellemzően rövidtávon, bankbetét konstrukcióban köti le az elérhető legjobb feltételek mellett. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. külső piaci kamatozó forrást nem vesz igénybe, így passzív oldali kamatkockázat nem keletkezik.
- **Likviditáskockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. likviditás menedzselése jól megoldott, a szabad pénzeszközök – tekintettel a pénzeszközök rövidtávú lekötéseire is – megfelelően likvidek, így rövid távú likviditáskockázat nem állt fenn. Hosszabb távon bankhittel finanszírozhatók az esetleges fejlesztési finanszírozási igények, az erre vonatkozó igényt a Társaság a tulajdonossal szükség szerint egyezteteti.
- **Cash-flow kockázat:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. folyó pénzáramlásai az éves Üzleti Terv bevételi és kiadási előirányzatai következetes betartása mellett kézben vannak tartva, a cash-flow kockázat nem releváns.

3.3.4 A foglalkoztatáspolitiká

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. maradéktalanul betartja az állami tulajdonú társaságokra vonatkozó foglalkoztatási szabályokat és elveket. Az emberi erőforrásokkal való hatékony gazdálkodási feltételek megteremtése érdekében foglalkoztatáspolitikáját a képzett munkaerő, felkészült szakembergárda foglalkoztatása határozza meg.

A 2022. december 31-i aktív záró állományi létszám (ideértve a részmunkaidősöket, de ide nem értve a megbízási jogviszonyban lévőket) 49 fő volt. A Társaság alapelve, hogy az aktív



munkavállalói létszámnak a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. feladataihoz kell igazodnia, valamint az, hogy a humánerőforrást kompetenciájuk szerint akár több projektbe allokálja.

3.4 Stratégiai tevékenységek, kezdeményezések

3.4.1 Stratégiai illeszkedés

A Társaság korszerű készpénzmentes szolgáltatásai transzparenssek, és egyúttal illeszkednek a Kormány egységes közszolgáltatási koncepciójában meghatározottakhoz, amelyek lehetővé teszik annak gyors és horizontális kiterjesztését is.

3.5 Szervezet és szabályozás

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. szervezete a mindenkori szakmai célokhoz, feladatokhoz és projektekhez optimalizáltan, kompetencián alapuló munkamegosztás és csoportmunka mentén került kialakításra. A szervezet funkcionálisan, nem kizárólag divizionálisan épül fel, ezáltal lehetővé válik a hatékony csapatmunka, megvalósul a vertikális és horizontális kooperáció, valamint irányítás. A projektmátrixban a munkavállalók a mindenkori kompetenciájuk, tapasztalatuk, illetve kapacitásuk függvényében vesznek részt a napi operatív, illetve stratégiai feladatokban. A szervezet állandó kerete mellett a projektek dinamikusan változhatnak, átalakulhatnak, cserélődhetnek, több projekt egyidejű és hatékony megvalósítására is lehetőség van, ezt a folyamatot a kereszt-funkcionális munkamegosztás teljeskörűen támogatja.

A Társaság szervezeti felépítése lehetővé teszi, hogy úgy hajtsa végre a feladatait, hogy megvalósuljon az összehangolt működés, a szervezeti kommunikáció hatékonysága, a hatékony erőforrás-tervezés, és létrejöjjön a megfelelő felelősségi rend. A projektekben általánosan előforduló feladatokat a funkcionális szervezeti egységekben dolgozó munkavállalók látják el, a projektcsoportok az egyes projektproblémák egyedi jellegű feladatait végzik.

A projektorientált szervezeti forma ilyen jellegű működésével biztosítható a szervezet környezeti érzékenysége és flexibilitása, a gyors reagáló-képesség, az erőforrások hatékony felhasználása és a megfelelő kontroll. A szervezeti hatáskör és felelősség világosan megállapított, mivel a projektek speciális résztvékenységeinek zökkenőmentes működéséért a projektcsoportok vezetői felelősek, míg a projekt költségeit illetően, továbbá a határidők betartásáért vagy a projekt eredményes lezárásáért a működést felügyelő funkcionális szervezeti vezető vállalja a felelősséget.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. belső szabályozásért felelős szervezeti egységén keresztül biztosítja, hogy a Társaság szabályzatai megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak, gondoskodik arról, hogy a különböző szervezeti, szakmai, gazdasági és adminisztratív folyamatok szabályozása naprakész legyen, követésük, aktualizálásuk és modernizálásuk folyamatosan megtörténjen. A jóváhagyott hatályos szabályzatok alkalmazását, rendelkezéseinek betartását a vezetők rendszeresen ellenőrzik.

A Társaságnál a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Kormányrendeletnek megfelelő belső kontrollrendszer kialakítása megtörtént és működésében érvényesül.



3.6 A környezetvédelemnek a Társaság pénzügyi helyzetét meghatározó, befolyásoló szerepe, a környezetvédelemmel kapcsolatos felelősség bemutatása

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. elismeri a környezetvédelem és a fenntartható fejlődés fontosságát, gazdasági és társadalmi jelentőségét. Tevékenysége során működésében az ISO 14001-es környezetirányítási rendszerek szabványt is alkalmazva kötelezettséget vállalt a természetes környezet megóvására, a környezet állapotának javítására. Célkitűzése, hogy a környezeti terhelést csökkentve, folyamatosan javítsa teljesítményét, és egy hatékony, a Társaság működési és fejlesztési stratégiájával egybehangolt, a döntési rendszer szerves részét képező, a környezet védelmét szem előtt tartó rendszert alakítson ki és tartson fenn.

3.6.1 A környezetvédelem területén történt és várható fejlesztések, az ezzel összefüggő támogatások bemutatása

Napjaink infokommunikációs változásai és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. törekvései eredményeképpen olyan irodai munkavégzés látszik megvalósulni, ahol a papírfelhasználás a minimálisra csökken. Az ügyintézés során keletkező papírmennyiség csökkentését már a jogszabályok is megkövetelik, ennek jelentőségét környezetvédelmi szempontok is indokolják: a társadalmi felelősségvállalás ma már a vállalati működés és kommunikáció szerves és kiemelkedő részét kell, hogy képezze.

A Társaság elektronikus irat- és dokumentumkezelő rendszerének köszönhetően a dokumentumok digitális kezelésénél és tárolásánál a munkavállalók a működés során kevesebb papírt használnak fel, hiszen nem kell a szükségesnél több példányban kinyomtatniuk az egyes iratokat, amelynek következtében kevesebb nyomtatópatron fogy, így jelentősen csökkenthető a keletkezett veszélyes hulladék mennyisége. Az elektronikus tárolás miatt nem szükséges újabb helyiségek bérlése és irattárak kialakítása, nem terheli továbbá a költségvetést, hogy a Társaság megfeleljen a vonatkozó és kötelező pl. tűzvédelmi előírásoknak, amelyek az ilyen funkciójú helyiségekre vonatkoznak.

A Társaság valamennyi munkavállalója számára elérhetővé tette a digitális aláírás használatát, tovább csökkentve ezzel a papírfelhasználás mértékét és a környezeti károsodást, ezzel párhuzamosan növelve a működési hatékonyságot.

A Társaság fejlesztései között környezetvédelmi célként kezeljük a környezetbarát technológiákat és az energiahatékony megoldásokat, valamint az alternatív energiát használó megoldásokat.

3.6.2 A környezetvédelem eszközei tekintetében a Társaság által alkalmazott politika bemutatása

A fenntarthatóság, a felelősségvállalás, az etikus üzletvitel a Társaság stratégiájának alapját képezik, ezért a környezetvédelem területén a Társaság a megelőzést, a felelősségteljes gondolkodást és a teljes körű jogkövető magatartást tűzte ki célul. Ennek megfelelően mobil szolgáltatásainak fejlesztése által, általánosan a kézpénzforgalom csökkentésével és a papír alapú jegyek és bizonylatok kivezetése révén társadalmi szinten jelentős CO₂ kibocsátást előz meg.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. működése során a környezettudatos irodai környezet megteremtése és a környezeti kommunikáció fontos része a Társaság által alkalmazott üzemeltetéspolitikának. A Társaság gondoskodik munkatársai körében a fenntartható fejlődés és a környezet védelme iránti elkötelezettség, környezettudatosság fejlesztéséről.

A meglévő irodai környezetben igyekszik a napi használatú eszközök esetében a kisebb környezeti terhelés irányába elmozdulni.



3.6.3 A környezetvédelmi intézkedések, azok végrehajtásának alakulása

A Társaság környezetvédelemmel kapcsolatos felelősségében nagy szerepet játszik a hatékony energiafogyasztás is. Az irodahelyiségekben egyénileg állítható a fűtés, ezt kihasználva a ritkábban használt helyiségeket felesleges folyamatosan fűteni, továbbá jelentős megtakarítás érhető el az energiafelhasználás terén, ha éjszakára és hétvégére is alacsonyabb hőfok kerül beállításra a napi átlagnál. Az optimális hőfok pedig az informatikai eszközök teljesítményét is javítja, élettartalmukat megnöveli.

A Társaság irodai beszerzéseinek során kiemelt figyelmet fordít az energiatakarékos informatikai eszközök előnyben részesítésére, különös tekintettel az energiatakarékos monitorokra és a kisebb áramfogyasztású hordozható számítógépek rendszeresítésére.

A műanyag, a papír és a veszélyes hulladékok (pl. szárazelem) szelektív gyűjtése megvalósult, és erre rendszeresen megtörténik a munkatársak figyelmének felhívása.

A Társaság a környezeti kibocsátásait környezeti teljesítményértékelő rendszer keretében rendszeresen felméri és monitorozza, a lényeges pontokon intézkedéseket fogalmaz meg a kibocsátás csökkentése érdekében.

3.6.4 Környezeti kommunikáció, ESG

A környezet védelme, vagy tágabban a fenntarthatóság érdekében a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. széles körben igyekszik bemutatni a fenntarthatóság érdekében tett erőfeszítéseit, az ezzel kapcsolatos politikáját, gondolatait, fejlesztési irányait, egyben partnerséget is keresve a társadalom formálódó kihívásainak leküzdésére. Ennek megfelelően a Társaság 2022 folyamán Fenntarthatósági jelentést adott ki.

4 Mérleg fordulónapja után bekövetkezett lényeges események, különösen jelentős folyamatok bemutatása

A mérleg fordulónapja után nem merült fel lényeges esemény, különösen jelentős folyamat.

5 Várható fejlődés (gazdasági környezet ismert és várható fejlődése, a belső döntések várható hatása függvényében)

A Társaság számára egyértelmű kihívást jelent alaptevékenysége jogszabályi háttérének átalakulása. Az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény alapján a Társaság által a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény szerint végzett tevékenysége, koncessziós eljárás keretében kerül versenyeztetésre. A koncessziós szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtás kezdő időpontjáig az egységes rendszer működtetését a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. végzi változatlan feltételek mellett a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvénynek, továbbá a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek megfelelően.



6 Mobilfizetésben bekövetkezett jogszabályi változások hatása

6.1 A Nemzeti Mobilfizetési Rendszert érintő változások

6.1.1 A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) korábbi jogi háttere

- a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény (a továbbiakban: Nmftv.), valamint
- a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló törvény végrehajtásáról szóló 356/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet

A mobilfizetési törvény alapján az egységes mobilértékesítésbe az alábbi szolgáltatások tartoztak bele:

- mobilparkolás
- autópálya matrica
- közösségi közlekedés (közlekedési mobiljegy)
- egyéb (belépőjegy)

6.1.2 Jogszabályi és működési környezet változása

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) jogi és működési környezete átalakításának hátterében a 2013/4163. számú kötelezettségzegési eljárás, illetve a Bíróság C-171/17. sz. Európai Bizottság kontra Magyarország ügyben 2018. november 7-én hozott ítéletének végrehajtása áll.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer megváltozott jogi háttere

- 2020. évi CXLV. törvény egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről.
- A Kormány 667/2020. (XII. 28.) Korm. rendelete az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról.

Az új jogszabályi környezet alapján az egységes mobilértékesítésbe az alábbi szolgáltatások tartoznak bele:

- a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás, (mobilparkolás)
- a használati díj, valamint az útdíj ellenében viszonylati jeggyel igénybe vehető országos közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása szolgáltatás, (autópálya úthasználat: matrica, útdíj)
- a használati díj ellenében igénybe vehető helyi közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása szolgáltatás, továbbá (városi behajtási rendszer, dugódíj)
- az állam vagy a helyi önkormányzat többségi befolyása alatt álló szolgáltató által, közszolgáltatásként nyújtott személyszállítási szolgáltatás.
- (közlekedési mobiljegy)



6.1.3 A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. pozíciói

- A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. a koncessziós eljárás meghirdetése után, a részletes feltételrendszer megismerésének a függvényében tudja kialakítani az ezzel kapcsolatos stratégiáját.

7 Üzletmenet folytonosság

7.1 Rövidtávon fennálló kockázatok

A Társaság megvizsgálta, hogy az orosz-ukrán konfliktusból milyen, a Társaságra nézve számszerűsíthető kockázatok következhetnek. A Társaság jelen megítélése alapján nem azonosítható be az orosz-ukrán konfliktussal kapcsolatos olyan esemény, bizonytalanság, kockázat, amely a Társaság vagyoni és pénzügyi helyzetére rövidtávon jelentős közvetlen hatással lenne.

7.2 Hosszútávon fennálló kockázatok

A kialakult helyzet jellegéből adódóan a Társaság úgy értékeli, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások készpénzkímélő és a közvetlen fizetési kontaktust elkerülő jellege miatt a járványhelyzet megszűnése után tovább nő a digitalizáció iránt a kereslet.

7.3 Likviditás, fizetőképesség

A Társaságnál meglévő tartalékok és a feszes gazdálkodási rend biztosítják a tárgyévet követő évben a szolgáltatás fenntartását, valamint a Társaság működését.

7.4 Tovább lépés

Társaságunk egyértelműen úgy értékeli, hogy a kialakult helyzet még inkább rávilágított a fenntarthatóság kérdéseire, a digitalizációban rejlő lehetőségekre.

7.5 Vállalkozás folytatás elve/ Going Concern

A fent bemutatott, a mobilfizetésben bekövetkezett jogszabályi változásoknak a „vállalkozás folytatásának elvére” gyakorolt hatását a Társaság menedzsmentje jelenleg úgy értékeli, hogy annak várhatóan 2023-as évre biztosan nem lesz érdemi befolyása a társasági működésre, a vállalkozás folytonosságának az elve rövidtávon beláthatóan nem sérül.

Budapest, 2023. május 3.

Veres Mihály
vezérigazgató