



TÁJÉKOZTATÓ

A NEMZETI MOBILFIZETÉSI ZRT. HIVATALI HELYSÉGEIBEN MŰKÖDŐ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZERRŐL ÉS A BE-ÉS KILÉPTETŐ RENDSZERRŐL



I. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZER

1. A **Nemzeti Mobilfizetési Zrt.** (1021 Budapest, Kapás utca 6-12. Cg: 01-10-047569, adószám: 24151667-2-44, képviseli: Veres Mihály vezérigazgató, telefon: 06 1 800 8070, fax: 06 1 800 8079, e-mail: info@nmzrt.hu, honlap: www.nmzrt.hu, adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége a www.nmzrt.hu oldalon megtalálható, továbbiakban: Társaság vagy adatkezelő) vagyónvédelmi céllal elektronikus megfigyelő rendszert üzemeltet az innovációs laborjához tartozó és ügyfélszolgálati tevékenységének helyt adó hivatali helyiségeiben (Víziváros Office Center – 1027 Budapest, Kapás utca 6-12. „A” Épület Földszint), valamint a Társaság székhelyén található, az I. emeleti hivatali helyiségekben.
2. Az 1. pontban megjelölt helyiségekben a Társaság kamerával rögzített megfigyelést végez. A „*Kamerával megfigyelt terület!*” figyelmeztető tábla az érintett területen, jól látható helyen kihelyezésre kerül. A Társaság székhelyén összesen 6 kamera van, melyből a Társaság a székhelyén található ügyfélszolgálaton (beleértve az ügyfelek számára is nyitva álló innovációs labort) 4 kamerát helyezett el, mely kamerák kizárólag az ügyfélszolgálatra vezető belső folyosó és az ügyfélszolgálati helyiség teljes körű rögzített megfigyelésére, illetve az innovációs labor részleges megfigyelésére szolgálnak. A Társaság székhelyén, az 1. emelten további 2 kamera található, az egyik az emeleti bejárati ajtót és a belső folyosót teljes szélességében figyeli, a másik pedig a vezérigazgatói iroda ajtaját figyeli. A megfigyelt helyiségek alaprajza, a kamerák elhelyezkedése, valamint a kamerák által megfigyelt területek megjelölése alább látható.

Kamerák (•) és azok látótere az Innovációs Laborban és az ügyfélszolgálaton:

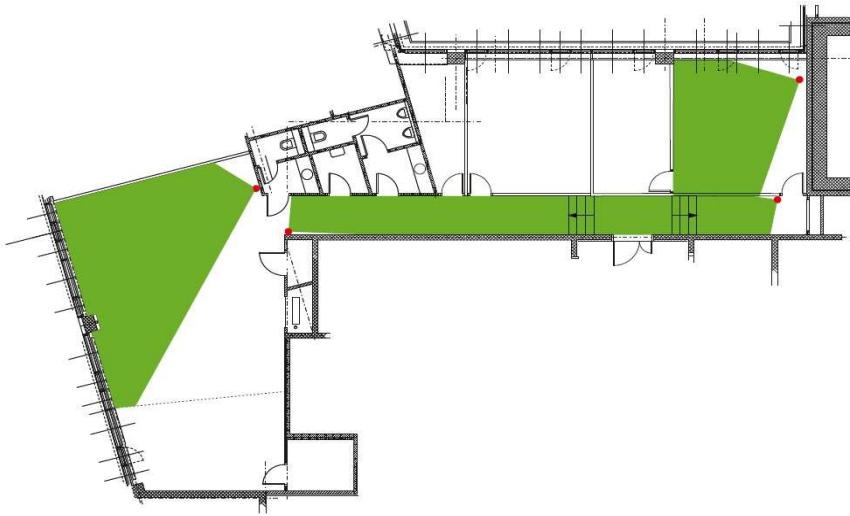
Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Vízivárosi Office Center, 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.
Telefon: +36-1-800-8070, fax: +36-1-800-8079, e-mail:
info@nmzrt.hu

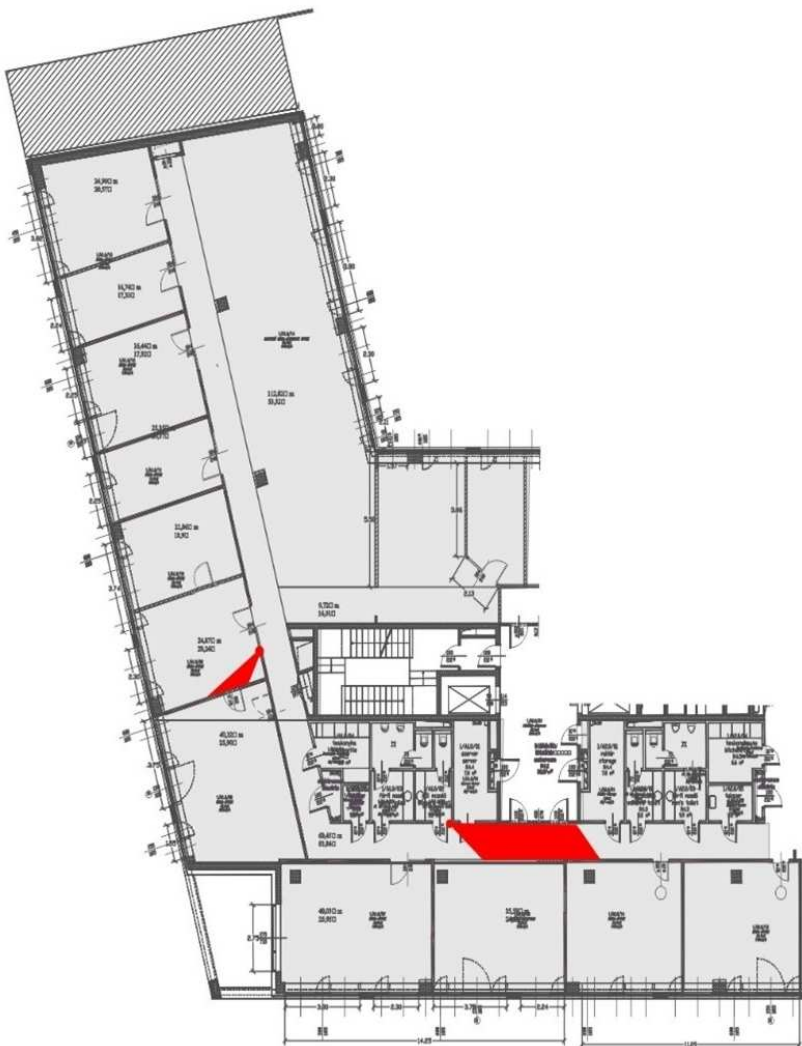
www.nmzrt.hu



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről



Kamerák (●) és azok látótere az I. emeleten:





3. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő jogos érdeke az, hogy védje az általa kezelt személyes adatokat és a székhelyén található vagyontárgyakat attól, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, illetve megelőzze, hogy ezen adatok, tárgyak vonatkozásában egyéb szabálysértést, bűncselekményt elkövessenek. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja tehát az, hogy az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Az érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza.

4. Az adatkezelés célja:

Az ügyfelek/vendégek (a továbbiakban: ügyfél, ügyfelek) az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során személyes adatokat adnak meg, melyeket az adatkezelő különböző jogalapokon, célokból kezel. Az adatkezelő számára tehát az ügyfelek személyes adatainak megléte és védelme, valamint az adatkezelő székhelyén (ideértve az ügyfélszolgálaton és az innovációs laborban) található tárgyak (ideértve az innovációs laborban elhelyezett nagyértékű mobil informatikai eszközöket) olyan vagyont, illetve üzleti titkot képeznek, mely indokolja azt, hogy ezen adatok, tárgyak védelme érdekében az adatkezelő kamerás megfigyelést alkalmazzon. Az adatkezelő által alkalmazott kamerás megfigyelés célja tehát az, hogy az adatkezelő védje az általa kezelt személyes adatokat és a székhelyén (ideértve az ügyfélszolgálaton és az innovációs laborban) található vagyontárgyakat attól, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, illetve megelőzze, hogy ezen adatok, tárgyak vonatkozásában egyéb szabálysértést, bűncselekményt elkövessenek.

Az adatkezelő nem helyez el kamerát olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.

Az adatkezelő kamerát kizárólag a saját használatában álló területek megfigyelésére alkalmaz.

Az adatkezelő nem alkalmaz rejtett kamerát.

5. Az adatkezelés során kezelt személyes adatok:

A kamerák képet és hangot rögzítenek, az így megszerzhető adatok az érintett képmása, hangja, valamint a tartózkodási hely és idő.

6. Az adatkezelés időtartama és helye:

Az adatkezelő a felvételeket az általa üzemeltetett informatikai rendszerben a székhelyén tárolja.

A rögzítéstől számított 72 óra elteltével az adatkezelő törli a felvételt, kivéve, ha

- (i) az ügyfél az alábbiak szerint kérte, hogy a felvételt az adatkezelő ne törölje,
- (ii) szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, és így feltételezhető, hogy a rögzített kép- és hangfelvétel bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra fog kerülni.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

Az ügyfél a felvétel rögzítésétől számított 72 órán belül kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne törölje, és kérelmezheti, hogy azon felvételhez hozzáférést kapjon, a felvételbe betekinthessen, mely felvétel az ügyfél képmását, hangját rögzíti. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a kérelmében foglaltakkal kapcsolatban, és amennyiben eleget tesz az adatkezelő az ügyfél kérelmének, úgy engedélyezi a felvételbe történő betekintést, és ha az ügyfél külön kérelmezte, úgy a felvétel másolatát az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésére vagy adatkérésére a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot az adatkezelő a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben megkeresésre vagy adatkérésre attól számított 30 napon belül, hogy szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja merült fel, nem kerül sor, a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

7. A kamerás megfigyelő rendszert üzemeltető meghatározása:

Az elektronikus megfigyelő rendszer működtetéséért, illetve üzemeltetéséért az üzletfejlesztési és üzemeltetési igazgató irányítása alá tartozó üzemeltetési iroda vezetője felelős.

8. A felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság a kamerás megfigyelő rendszer által készített felvételeket fokozott üzleti titok szintjén védi, azaz a mindenkori technikai fejlettségnek megfelelő műszaki, szervezeti, programozási intézkedésekkel biztosítja azok kárt okozó hatásokkal, szándékokkal szembeni megóvását. A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendszer által rögzített adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, azok megváltoztatásától, a törléstől, a sérüléstől, a megsemmisüléstől, valamint a nyilvánosságra hozástól. A Társaság a rendszer által rögzített adatok kezelése során mindvégig gondoskodik az adatok bizalmasságáról és sérthetetlenségéről.

9. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, a felvételek visszánézésére jogosultak, a felvételek felhasználása és továbbítása:

Az ügyfél jogosult arra, hogy azon felvételhez hozzáférést kapjon, betekinthessen, mely felvétel az ügyfél képmását, hangját rögzíti. Az adatkezelő az ügyfél kérelme alapján a felvétel másolatát az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Ha szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, a rendszer által rögzített adatok megismerésére, a felvételek visszánézésére a Társaság vezérigazgatója, a jogi és szabályozási igazgató, az üzletfejlesztési és üzemeltetési igazgató, valamint az üzemeltetési vezető és az általa kijelölt munkatárs jogosult és a kép- és hangfelvételt kizárólag arra lehet felhasználni, hogy bizonyításra kerüljön a szabálysértés, bűncselekmény elkövetése. Abban az esetben, ha a felvétel felhasználásra kerül, azaz a rögzített kép- és hangfelvételt bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják, úgy a Társaságnál dolgozó, kijelölt Adatvédelmi Kapcsolattartó a kép- és hangfelvételt a bíróság, hatóság részére továbbíthatja.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

A felvétel megismerésének okát és idejét, valamint a megismerő személyét a Társaság minden esetben jegyzőkönyvben (elektronikus nyilvántartásban) rögzíti. A Társaság a kép- és hangfelvétel megismeréséről készült jegyzőkönyveket felhasználás hiányában 30 napot követően megsemmisíti.

II. BE-ÉS KILÉPTETŐ RENDSZER

Az adatkezelő által üzemeltetett elektronikus be-és kiléptető rendszer nem tárol adatokat az adatkezelő székhelyén található hivatali helyiségekbe belépő ügyfelekről, vendégekről (a továbbiakban: ügyfelek). (Az adatkezelő által üzemeltetett elektronikus be- és kiléptető rendszer kizárólag az adatkezelő munkavállalói vonatkozásában tárol személyes adatokat, amely adatkezelés vonatkozásában külön okiratba foglalt adatkezelési tájékoztató irányadó.)

Azonban az adatkezelő titkársága nyilvántartja az adatkezelő székhelyén található I. emeleti hivatali helyiségekbe, illetve a földszinten található innovációs laborba belépő ügyfelek nevét, azt, hogy mikortól meddig tartózkodnak az adatkezelő székhelyén található, I. emeleti hivatali helyiségekben, illetve a földszinti innovációs laborban, és milyen célból. Az adatkezelő titkársága ugyanakkor nem tartja nyilván azon ügyfelek személyes adatait, akik kizárólag az adatkezelő székhelyén található ügyfélszolgálatra lépnek be.

1. Az adatkezelés célja:

A Társasággal szerződéses jogviszonyban álló személyek, társaságok a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során személyes adatokat adnak meg, melyeket a Társaság különböző jogalapokon, célokból kezel. A Társaság számára tehát ezen személyek személyes adatainak megléte és védelme, valamint a Társaság székhelyén található tárgyak (ideértve nagyértékű mobil informatikai eszközöket) olyan vagyont, illetve üzleti titkot képeznek, mely indokolja azt, hogy ezen adatok, tárgyak védelme érdekében a Társaság székhelyén található, I. emeleti hivatali helyiségekbe, illetve a földszinti innovációs laborba kizárólag az arra jogosultak léphessenek be. E célból a Társaság titkársága nyilvántartja, hogy a székhelyén található I. emeleti hivatali helyiségekbe, illetve a földszinti innovációs laborba kik lépnek be, milyen célból és mikortól meddig tartózkodnak ott. Amennyiben bármely berendezés, vagyontárgy eltűnik vagy valamely, a Társaság által őrzött személyes adathoz jogosulatlanul hozzáférnek, az elvész vagy ellopják, a Társaság által rögzített adatok lehetővé teszik annak megállapítását, hogy az adott időben kik tartózkodtak a székhelyen az érintett helyiségekben.

2. A kezelt adatok köre:

A Társaság székhelyén található, I. emeleti hivatali helyiségekbe és a földszinti innovációs laborba belépő ügyfelek neve, a belépés és a kilépés időpontja, és az, hogy milyen célból tartózkodik a Társaságnál.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

3. Az adatkezelés jogalapja:

A Társaság jogos érdeke az, hogy a székhelyén található, I. emeleti hivatali helyiségekbe és a földszinti innovációs laborba kizárólag csak az arra jogosultak lépjenek be. Az érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató 2. számú melléklete tartalmazza.

4. Az adatok tárolásának időtartama:

A Társaság a kezelt adatokat az adatok keletkezésétől számított 30 nap elteltével megsemmisíti.

5. Az adatok tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Társaság a lehető legnagyobb gondossággal jár el. A Társaság által vezetett nyilvántartást a titkárság elzárt szekrényben őrzi, így ahhoz illetéktelenek nem jogosultak hozzáférni.

6. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

A fenti célból kezelt adatokat kizárólag a Társaság titkársága, valamint vezérigazgatói utasításra a vezérigazgató és az általa kijelölt személyek ismerhetik meg, illetve ezen adatok bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján az illetékes hatóságoknak, bíróságnak adhatók át.

A Társaság által kezelt adatok ellenőrzésére alkalmanként, elsősorban biztonsági esemény által indokolt esetekben (pl: riasztó elindulása, bűncselekmény, szabálysértés gyanúja) kerülhet sor vezérigazgatói utasításra. Amennyiben bűncselekmény, szabálysértés történik vagy ennek gyanúja merül fel, úgy ezzel kapcsolatban jegyzőkönyvet kell felvenni és haladéktalanul értesíteni kell az illetékes hatóságokat.

III. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

1) Tájékoztatáshoz való jog:

Az adatkezelő annak érdekében, hogy az ügyfél részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, valamennyi információt megadja, a jelen tájékoztatót közzéteszi a www.nmzrt.hu weboldalán. Az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az ügyfél rendelkezésére bocsátja a tájékoztatóban foglalt információkat. Az ügyfél bármikor jogosult a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az ügyfél jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatást megadja.

Az adatkezelő az információkat/tájékoztatást írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az ügyfél kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az ügyfél személyazonosságát.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

Az adatkezelő elősegíti az ügyfél jogainak a gyakorlását. Az adatkezelő az ügyfél jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ügyfelet nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet az ügyfél jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet. Ha az ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az ügyfél azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, úgy tájékoztatja az ügyfelet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az ügyfél panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

2) Hozzáférési jog:

Az ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban foglalt információkhoz hozzáférést kapjon.

Az ügyfél a kamerafelvétel rögzítésétől számított 72 órán belül kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne törölje, és kérelmezheti, hogy azon felvételhez hozzáférést kapjon, a felvételbe betekinthesse, mely felvétel az ügyfél képmását, hangját rögzíti.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – kérésre - az ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ügyfél által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az ügyfél másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3) Helyesbítéshez való jog:

Az ügyfél kérheti az adatkezelőt a pontatlan adat helyesbítésére, mely kérésnek az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

4) Törléshez való jog:



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törléshez való jog nem érvényesül, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5) Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül (a) az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (b) az adatkezelés jogellenes, és az ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A helyesbítésről, a törlésről, az adatkezelés-korlátozásról az ügyfelet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

6) Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen:

Az ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

7) Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikkében foglaltakra figyelemmel az ügyfelet az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

8) Panasz és bírósági jogorvoslat, kártérítés és sérelemdíj

Az adatkezelő az ügyfél bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az ügyfelek tájékoztatására ügyfélszolgálatot tart fenn. Az ügyfél az adatkezelési tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken bejelentést, panaszt tehet az adatkezelőnél, a panaszkezelés szabályait az adatkezelő üzletszabályzata tartalmazza, mely üzletszabályzat megtalálható a www.nmzrt.hu honlapon.

A fentiekén túl, abban az esetben, ha a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy az ügyfél jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) panaszt benyújtani.

Az ügyfél az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha az érintett a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt (séreelmet) szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozó(k)tól kártérítésre, illetve sérelemdíjra jogosult.

Budapest, 2020. december 12.

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

1. számú melléklet: Érdekmérlegelési teszt a kamerás megfigyelőrendszerrel kapcsolatban

A jelen érdekmérlegelési teszt alkalmazásában adatkezelőnek minősül a kamerás megfigyelőrendszert alkalmazó Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (székhely, levelezési cím: 1021 Budapest, Kapás utca 6-12.; a továbbiakban: „*adatkezelő*”), míg a kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásával érintettek (a továbbiakban: „*érintett*”) az adatkezelő ügyfelei és vendégei.

1. Fennáll-e a jogos érdek az adatkezelő részéről?

1.1. Az adatkezelési cél pontos leírása

Az adatkezelő ügyfelei az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során személyes adatokat adnak meg, melyeket az adatkezelő különböző jogalapokon, célokból kezel. Az adatkezelő számára tehát az ügyfelek személyes adatainak megléte és védelme, valamint az adatkezelő székhelyén (ideértve az ügyfélszolgálaton és az innovációs laborban) található tárgyak (ideértve az innovációs laborban elhelyezett nagyértékű mobil informatikai eszközöket) olyan vagyont, illetve üzleti titkot képeznek, mely indokolja azt, hogy ezen adatok, tárgyak védelme érdekében az adatkezelő kamerás megfigyelést alkalmazzon. Az adatkezelő által alkalmazott kamerás megfigyelés célja tehát az, hogy az adatkezelő védje az általa kezelt személyes adatokat és a székhelyén (ideértve az ügyfélszolgálaton és az innovációs laborban) található vagyontárgyakat attól, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, illetve megelőzze, hogy ezen adatok, tárgyak vonatkozásában egyéb szabálysértést, bűncselekményt elkövessenek.

Az adatkezelő által a fentiek szerint konkrétan meghatározásra került, hogy milyen célból kíván a jogos érdekre hivatkozni.

1.2. A jogos érdek bemutatása

Az adatkezelő jogos érdeke az, hogy védje az általa kezelt személyes adatokat és a székhelyén található vagyontárgyakat attól, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek, illetve megelőzze, hogy ezen adatok, tárgyak vonatkozásában egyéb szabálysértést, bűncselekményt elkövessenek. Amennyiben illetéktelen személyek behatolnának az adatkezelő székhelyére, vagy a kezelt adatok, ott lévő tárgyak vonatkozásában egyéb szabálysértést, bűncselekményt elkövetnének, úgy az adatkezelő kamerás megfigyelés hiányában nem tudná bizonyítani ezt.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

A jogos érdek fennállása a fentiek alapján megállapítható, ezért a továbbiakban vizsgálható a szükségesség kérdése.

2. Szükséges-e az adatkezelés?

2.1. Miért feltétlenül szükséges és alkalmas az adatkezelés az érdek eléréséhez?

Az adatkezelő pontosan meghatározta, hogy a kihelyezett kamerák látószöge milyen területre irányul. Az adatkezelő annak érdekében helyezte el a kamerákat, hogy amennyiben illetéktelen személy behatolna a területre, vagy a kezelt adatok, ott lévő tárgyak vonatkozásában egyéb szabálysértést, bűncselekményt elkövetnének, úgy ezt bizonyítani lehessen egy esetleges eljárásban. Amennyiben ez a kép- és hangfelvétel nem állna rendelkezésre, úgy az adatkezelő nem, vagy csak nehezen tudná bizonyítani a szabálysértés, bűncselekmény elkövetését.

2.2. Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, amelyekkel a cél elérhető?

Az adatkezelő számára nincs alternatív, kevésbé korlátozó eszköz a kamerás megfigyelés alkalmazásánál.

Az adatkezelés jogos érdekének szükségessége is megállapítható, így a továbbiakban vizsgálható az arányosság kérdésköre.

3. Arányos-e az adatkezelés?

3.1. Az adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés célja, hogy egy esetleges szabálysértés, bűncselekmény esetén az adatkezelő megfelelő bizonyítékokkal rendelkezzen saját állításainak alátámasztására. Amennyiben az adatkezelő nem rendelkezne ezen bizonyítékokkal, úgy csorbulnának a jogai egy esetleges eljárásban.

Az adatkezelő jogos érdeke abból a szempontból bizonytalan, hogy egyáltalán felmerül-e ilyen ügy, azonban amennyiben igen, úgy elengedhetetlen, hogy az adatkezelő rendelkezzen megfelelő bizonyítékokkal a saját állításainak alátámasztására.

3.2. Az érintett érdeke

Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely jog azonban szükséges és arányos módon korlátozható.

3.2.1. Az adatok jellege

A kezelt adatok nem tartalmaznak különleges adatokat.

3.2.2. Az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások az érintett számára

Az adatkezelő a kamerákat nem abból a célból működteti, hogy az érintettek tevékenységét megfigyelje.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

Az adatkezelő nem helyez el kamerát olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.

Az adatkezelő kamerát kizárólag a saját használatában álló területek megfigyelésére alkalmaz.

Az adatkezelő meghatározta, hogy a kihelyezett kamerák látószöge pontosan mire irányul.

Az adatkezelő nem alkalmaz rejtett kamerát.

Az érintett számára az e jogalapon történő adatkezelés nem jár kifejezett előnnyel, ugyanakkor a fentiekre is figyelemmel az adatkezelés nem eredményez az érintett jogaiba történő drasztikus, szükségtelen beavatkozást.

3.2.3. Az érintett észszerű elvárásai

Az érintett számolhat azzal, hogy egy esetleges szabálysértés, bűncselekmény esetén az ezzel kapcsolatos jogérvényesítés céljából az adatkezelő megőrzi a kép- és hangfelvételt.

3.2.4. Az érintett és az adatkezelő státusza, a köztük lévő kapcsolat

Az érintett az adatkezelő ügyfele, illetve vendége, az adatkezelő pedig a nemzeti mobil fizetési rendszert működtető társaság.

3.2.5. Az adatkezelés módja

Az adatkezelő kizárólag az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített határidő lejártáig tárolja a kép-és hangfelvételeket, és szükség esetén bizonyítékként felhasználja a kép-és hangfelvételeket, azokon egyéb műveletet nem végez. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített személyek férhetnek hozzá. Az adatkezelés hatásai előreláthatóak és kiszámíthatóak.

Az adatkezelő a kép-és hangfelvételeket a célhoz kötöttség elvét megvalósítva csupán az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített határidő lejártáig kezeli, illetve felhasználás esetén addig, amíg arra az igényérvényesítés érdekében szükség van.

3.2.6. Az érintett tájékoztatása az adatkezelésről

Az érintettnek lehetősége van megismerni az adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységet, figyelemmel az Adatkezelési Tájékoztatóra.

4. Milyen eredménnyel zárult az érdekmérlegelési teszt?

4.1. A jogos érdek fennáll

Egy esetleges szabálysértés, bűncselekmény esetén az adatkezelő vitathatatlan érdeke, hogy a bizonyítás körében fel tudja mutatni a szabálysértést, bűncselekményt is rögzítő kép-és hangfelvételt.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

4.2. Az adatkezelés szükséges

Egy esetleges szabálysértés, bűncselekmény esetén a rögzített kép-és hangfelvétel rekonstruálni tudja a megtörtént eseményeket. Ennek hiányában az adatkezelőnek nagyon kevés, vagy adott esetben semmilyen bizonyíték nem állna rendelkezésre. A leírtak alapján tehát az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a kép-és hangfelvételek megőrzéséhez, így az adatkezelés szükséges.

4.3. Az adatkezelés arányosan korlátozza az érintett jogait és érdekeit:

Az érintett információs önrendelkezési joga nem egy abszolút, korlátozhatatlan alapjog, így az bizonyos, szükséges és arányos esetekben korlátozható. A szükségesség fentebb már megvizsgálásra került. Az adatkezelő vitathatatlanul méltányolható érdeke a kép-és hangfelvétel megőrzése, és bizonyítás esetén történő felhasználása. Tekintettel arra, hogy az adatok csak akkor kerülnek felhasználásra, ha ez egy esetleges szabálysértés, bűncselekmény esetén szükséges, valamint az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságos megőrzéséről, és azokhoz csak bizonyos korlátozott személyi kör férhet hozzá, így az adatkezeléssel elérni kívánt cél arányos az érintett információs önrendelkezési jogának esetleges korlátozásával.

Az adatkezelés nem eredményezi az érintett jogainak szükségtelen és aránytalan korlátozását. Az érintett már az adatgyűjtést megelőzően megismeri az adatkezelő adatkezelésének elveit, szabályait, az adatkezelés módját, célját, időtartamát.

Az adatokat meghatározott ideig őrzi meg az adatkezelő, valamint az adatokhoz csak meghatározott személyi kör férhet hozzá.

A leírtak alapján megállapítható, hogy az érintett információs önrendelkezési joga az adatkezeléssel nem szenved aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.



2. számú melléklet: Érdekmérlegelési teszt az adatkezelő székhelyén tartózkodó érintettekről készített nyilvántartásról

A jelen érdekmérlegelési teszt alkalmazásában adatkezelőnek minősül a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (székhely, levelezési cím: 1021 Budapest, Kapás utca 6-12.; a továbbiakban: „adatkezelő”), míg az érintettek (a továbbiakban: „érintett”) az adatkezelő ügyfelei és vendégei, akik az adatkezelő székhelyén található, I. emeleti hivatali helyiségekbe, illetve a földszinti innovációs laborba belépnek.

1. Fennáll-e a jogos érdek az adatkezelő részéről?

1.1. Az adatkezelési cél pontos leírása

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló személyek, társaságok az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során személyes adatokat adnak meg, melyeket az adatkezelő különböző jogalapokon, célokból kezel. Az adatkezelő számára tehát ezen személyek személyes adatainak megléte és védelme, valamint az adatkezelő székhelyén található tárgyak (ideértve nagyértékű mobil informatikai eszközöket) olyan vagyont, illetve üzleti titkot képeznek, mely indokolja azt, hogy ezen adatok, tárgyak védelme érdekében az adatkezelő székhelyén található, I. emeleti hivatali helyiségekbe, illetve a földszinti innovációs laborba kizárólag az arra jogosultak léphessenek be. E célból az adatkezelő titkársága nyilvántartja, hogy a székhelyén található I. emeleti hivatali helyiségekbe, illetve a földszinti innovációs laborba kik lépnek be, milyen célból, és mikortól meddig tartózkodnak ott. Amennyiben bármely berendezés, vagyontárgy eltűnik vagy valamely, az adatkezelő által őrzött személyes adathoz jogosulatlanul hozzáférnek, az elvész vagy ellopják, az adatkezelő által rögzített adatok lehetővé teszik annak megállapítását, hogy az adott időben kik tartózkodtak a székhelyen az érintett helyiségekben.

Az adatkezelő által tehát konkrétan meghatározásra került, hogy milyen célból kíván a jogos érdekre hivatkozni.

1.2. A jogos érdek bemutatása

Az adatkezelő jogos érdeke az, hogy a székhelyén található I. emeleti hivatali helyiségekbe, illetve a földszinti innovációs laborba kizárólag csak az arra jogosultak lépjenek be.

A jogos érdek fennállása a fentiek alapján megállapítható, ezért a továbbiakban vizsgálható a szükségesség kérdése.

2. Szükséges-e az adatkezelés?

2.1. Miért feltétlenül szükséges és alkalmas az adatkezelés az érdek eléréséhez?

Az adatkezelő ügyfelei az adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során személyes adatokat adnak meg, melyeket az adatkezelő különböző jogalapokon, célokból kezel. Az adatkezelő számára tehát az ügyfelek személyes adatainak megléte és védelme, valamint az adatkezelő székhelyén található tárgyak (ideértve nagyértékű mobil informatikai eszközöket) olyan vagyont, illetve üzleti titkot képeznek, mely az adatkezelő működésének alapja.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

Amennyiben az adatkezelő nem tartaná nyilván, hogy kik lépnek be a székhelyén található, I. emeleti hivatali helyiségekbe, illetve a földszinti innovációs laborba, úgy egy esetleges szabálysértés, bűncselekmény gyanúja esetén nem lehetne megállapítani, hogy egy adott időpontban kik tartózkodtak a székhelyén. Ennek érdekében feltétlenül szükséges a nyilvántartás vezetése.

2.2. Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, amelyekkel a cél elérhető?

Az adatkezelő számára nincs alternatív, kevésbé korlátozó eszköz a nyilvántartás vezetésénél.

Az adatkezelés jogos érdekének szükségessége is megállapítható, így a továbbiakban vizsgálható az arányosság kérdésköre.

3. Arányos-e az adatkezelés?

3.1. Az adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelő jogos érdeke fent meghatározásra került.

3.2. Az érintett érdeke

Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely jog azonban szükséges és arányos módon korlátozható.

3.2.1. Az adatok jellege

A kezelt adatok nem tartalmaznak különleges adatokat.

3.2.2. Az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások az érintett számára

Az érintett számára az e jogalapon történő adatkezelés nem jár kifejezett előnnyel, ugyanakkor az adatkezelés nem eredményez az érintett jogaiba történő drasztikus, szükségtelen beavatkozást.

3.2.3. Az érintett észszerű elvárásai

Az érintett számolhat azzal, hogy egy esetleges szabálysértés, bűncselekmény esetén az ezzel kapcsolatos jogérvényesítés céljából az adatkezelő megőrzi a rögzített adatokat.

3.2.4. Az érintett és az adatkezelő státusza, a köztük lévő kapcsolat

Az érintett az adatkezelő ügyfele, illetve vendége, az adatkezelő pedig a nemzeti mobil fizetési rendszert működtető társaság.



Tájékoztató a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatali helyiségeiben működő elektronikus megfigyelő rendszerről és a be-és kiléptető rendszerről

3.2.5. Az adatkezelés módja

Az adatkezelő kizárólag az adatkezelési tájékoztatóban rögzített határidő lejártáig tárolja a rögzített adatokat, és szükség esetén bizonyítékként felhasználja ezen adatokat, azokon egyéb műveletet nem végez. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelési tájékoztatóban rögzített személyek férhetnek hozzá. Az adatkezelés hatásai előreláthatóak és kiszámíthatóak.

3.2.6. Az érintett tájékoztatása az adatkezelésről

Az érintettnek lehetősége van megismerni az adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységet, figyelemmel az adatkezelési tájékoztatóra.

4. Milyen eredménnyel zárult az érdekmérlegelési teszt?

4.1. A jogos érdek fennáll

Az adatkezelő jogos érdeke a fentiekben meghatározásra került.

4.2. Az adatkezelés szükséges

A fent kifejtettek szerint az adatkezelés szükséges.

4.3. Az adatkezelés arányosan korlátozza az érintett jogait és érdekeit:

Az érintett információs önrendelkezési joga nem egy abszolút, korlátozhatatlan alapjog, így az bizonyos, szükséges és arányos esetekben korlátozható. A szükségesség fentebb már megvizsgálásra került. Az adatkezelő vitathatatlanul méltányolható érdeke a kezelt adatok megőrzése és bizonyítás esetén történő felhasználása. Tekintettel arra, hogy az adatok csak az adatkezelési tájékoztatóban foglalt esetekben kerülnek ellenőrzésre, felhasználásra, valamint az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságos megőrzéséről, és azokhoz csak bizonyos korlátozott személyi kör férhet hozzá, így az adatkezeléssel elérni kívánt cél arányos az érintett információs önrendelkezési jogának esetleges korlátozásával.

Az adatkezelés nem eredményezi az érintett jogainak szükségtelen és aránytalan korlátozását. Az érintett már az adatgyűjtést megelőzően megismeri az adatkezelő adatkezelésének elveit, szabályait, az adatkezelés módját, célját, időtartamát. Az adatokat meghatározott ideig őrzi meg az adatkezelő, valamint az adatokhoz csak meghatározott személyi kör férhet hozzá.

A leírtak alapján megállapítható, hogy az érintett információs önrendelkezési joga az adatkezeléssel nem szenved aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.