



## Adatkezelési Tájékoztató

### – a szervezeti integritást sértő eseményekhez kapcsolódó panaszos, bejelentő természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozóan –

Jelen adatkezelési tájékoztató célja a **Nemzeti Mobilfizetési Zrt.** (továbbiakban: „**Adatkezelő**”, „**Társaság**”, vagy „**mi**”) szervezeti integritást sértő események kezeléséről szóló szabályzatának (továbbiakban: „**Szabályzat**”) a panaszosra és a bejelentőre vonatkozó szükséges adatkezelési tevékenységek gyakorlati alkalmazásának bemutatása. Ennek érdekében a Társaság a belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és a Szabályzat hatálya alá tartozó természetes személy panaszos, bejelentő, mint érintettek (továbbiakban: „**Érintett**”) jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

#### 1. Adatkezelő bemutatása

**Adatkezelő:** adatkezelőnek minősül az a cég, amely az adatkezelés célját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos lényegi elemeket önállóan vagy egy másik céggel közösen határozza meg. A Társaság önálló adatkezelőnek minősül a Szabályzat gyakorlati alkalmazásához kapcsolódó minden adatkezelési cél vonatkozásában.

#### Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Cg: 01-10-047569

Adószám: 24151667-2-44

Képviseli: Veres Mihály vezérigazgató

Telefon: 06 1 800 8070

Fax: 06 1 800 8079

E-mail: [info@nmzrt.hu](mailto:info@nmzrt.hu)

Honlap: [www.nmzrt.hu](http://www.nmzrt.hu)

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.



### **Adatvédelmi kapcsolattartó:**

dr. Jakab Csaba vezérigazgató-helyettes

telefonszám: +36 1 800 8070

e-mail cím: [dr.jakab.csaba@nmzrt.hu](mailto:dr.jakab.csaba@nmzrt.hu)

## **2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége**

A Társaság adatvédelmi tisztviselője (DPO): Kertész és Társai Ügyvédi Iroda

Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: [DPO@nmzrt.hu](mailto:DPO@nmzrt.hu); telefonszáma: +36 (1) 920-6464

## **3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Az adatkezelés célja a szervezeti integritást sértő eseményekhez kapcsolódó panaszok és bejelentések kivizsgálása.

E célból az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:

- a panaszos, a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége,
- a panaszban, bejelentésében foglalt további személyes adatai,
- az eljárás során készített jegyzőkönyvben vagy hangfelvételen rögzített további személyes adatai.

## **4. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR)<sup>1</sup> 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapul, azaz az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy konkrét célból történő kezeléséhez.

## **5. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az Érintett bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére**

Az Érintettel kapcsolatban nem kezel olyan adatot, amit nem az Érintettől gyűjt.

## **6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

---

<sup>1</sup> Az Európai Parlamenti és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.



**Címzett:** az természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.<sup>2</sup>

Előfordulhat, hogy az Adatkezelő személyes adatot továbbít más címzett részére. Hatóság, bíróság, más gazdasági társaság vagy akár üzleti partner is megjelenhet címzettként az adatkezelésben.

## 7. A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő képviselőjében eljáró megfelelési tanácsadó a Társaság mindenkor hatályos Iratkezelési Szabályzatának előírásai szerint iktatja, és az Adatkezelő az eljárással kapcsolatos cselekmények lezárásáig kezeli. Ezt követően a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban érintett személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik, kivéve:

- munkajogi igény érvényesítése esetén - az eljárással kapcsolatos cselekmények lezárását követő további 3 évig,
- polgári jogi igény érvényesítése esetén - az eljárással kapcsolatos cselekmények lezárását követő további 5 évig,
- büntetőjogi igény érvényesítése esetén – az adott bűncselekményre vonatkozó elévülési idő végéig.

## 8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

### 8.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

#### 8.1.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

#### 8.1.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli;

---

<sup>2</sup> A címzett jogszabályi definícióját lásd: GDPR 4. cikk 9. pont.



- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Adakezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

#### *8.1.3. Személyes adatok helyesbítéséhez való jog*

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyéb mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését

#### *8.1.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog*

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hatóság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben



- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hatóság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

#### *8.1.5. Adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### *8.1.6. A törléshez való jog*

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.



### *8.1.7. Az Érintettet megillető jogok a vonatkozó Szabályzat alapján*

Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a panaszost, bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés). Írásban tett panasz, bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell. Zárt adatkezelés esetén, iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető.

A panaszos, bejelentő a beadványába és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be. Az Érintettet (panaszost, bejelentőt) nem érheti hátrány a panasz, bejelentés megtétele miatt.

## **8.2 Az Érintett jogainak érvényesítésére szolgáló eljárásrend**

Az érintett a fenti jogait a DPO@nmzrt.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.



## 9. Jogorvoslathoz való jog az adatkezeléshez kapcsolódóan

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2020.10.22.

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

### Melléletek:

1. sz. melléklet: Hozzájáruló nyilatkozat a szervezeti integritást sértő események miatt tett panaszok és bejelentések kivizsgálása céljából



## HOZZÁJÁRULÁS ADATKEZELÉSHEZ

### A SZERVEZETI INTEGRITÁST SÉRTŐ ESEMÉNYEK MIATT TETT PANASZOK ÉS BEJELENTÉSEK KIVIZSGÁLÁSA CÉLJÁBÓL

Hozzájárulok ahhoz, hogy az általam tett panasz/bejelentés során megadott személyes adataimat a szervezeti integritást sértő események kivizsgálása érdekében az Adatkezelő kezelje.

A szervezeti integritást sértő események panaszosára/bejelentőjére vonatkozó adatvédelmi tájékoztató teljes tartalmát, amely a [www.nmzrt.hu](http://www.nmzrt.hu) a honlapon elérhető, megismertem.

Dátum:

A panaszos/bejelentő olvasható neve és  
aláírása