



Adatkezelési Tájékoztató

– a szervezeti integritást sértő eseményekhez kapcsolódó panaszos, bejelentéses eljárásban érintett harmadik fél természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozóan –

Jelen adatkezelési tájékoztató célja a **Nemzeti Mobilfizetési Zrt.** (továbbiakban: „**Adatkezelő**”, „**Társaság**”, vagy „**mi**”) szervezeti integritást sértő események kezeléséről szóló szabályzatának (továbbiakban: „**Szabályzat**”) értelmében a panasszal, bejelentéssel érintett harmadik fél természetes személyekre vonatkozó szükséges adatkezelési tevékenységek gyakorlati alkalmazásának bemutatása. Ennek érdekében a Társaság a belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és a Szabályzat hatálya alá tartozó panasszal, bejelentéssel érintett harmadik fél természetes személy, mint érintettek (továbbiakban: „**Érintett**”, „**Panaszolt**”, „**Bejelentett**”) jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

1. Adatkezelő bemutatása

Adatkezelő: adatkezelőnek minősül az a cég, amely az adatkezelés célját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos lényegi elemeket önállóan vagy egy másik céggel közösen határozza meg. A Társaság önálló adatkezelőnek minősül a Szabályzat gyakorlati alkalmazásához kapcsolódó minden adatkezelési cél vonatkozásában.

Nemzeti Mobilfizetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Cg: 01-10-047569

Adószám: 24151667-2-44

Képviseli: Veres Mihály vezérigazgató

Telefon: 06 1 800 8070

Fax: 06 1 800 8079

E-mail: info@nmzrt.hu

Honlap: www.nmzrt.hu

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

**Adatvédelmi kapcsolattartó:**

dr. Jakab Csaba vezérigazgató-helyettes

telefonszám: +36 1 800 8070

e-mail cím: dr.jakab.csaba@nmzrt.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Társaság adatvédelmi tisztviselője (DPO): Kertész és Társai Ügyvédi Iroda

Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: DPO@nmzrt.hu; telefonszáma: +36 (1) 920-6464

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja a szervezeti integritást sértő eseményekhez kapcsolódó panaszok és bejelentések kivizsgálása.

E célból az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli:

- a panaszos, a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége,
- a panaszban, bejelentésében foglalt olyan személyes adatok, amelyek a harmadik fél Érintettre vonatkoznak,
- az Érintettnek az eljárás során készített jegyzőkönyvben vagy hangfelvételen rögzített további személyes adatai.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR)¹ 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, azaz az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél - Érintett - jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

5. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az Érintett bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére

Az Érintettel kapcsolatban az Adatkezelő kezel olyan adatot, amit nem az Érintettől gyűjt, hanem a szervezeti integritást sértő események panaszosától, bejelentőjétől.

¹ Az Európai Parlamenti és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.



6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Címzett: az természetes személy vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.²

Előfordulhat, hogy az Adatkezelő személyes adatot továbbít más címzett részére. Hatóság, bíróság, más gazdasági társaság vagy akár üzleti partner is megjelenhet címzettként az adatkezelésben.

7. A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat tartalmazó iratot az Adatkezelő képviselőjében eljáró megfelelési tanácsadó a Társaság mindenkor hatályos Iratkezelési Szabályzatának előírásai szerint iktatja, és az Adatkezelő az eljárással kapcsolatos cselekmények lezárásáig kezeli. Ezt követően a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban érintett személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik, kivéve:

- munkajogi igény érvényesítése esetén - az eljárással kapcsolatos cselekmények lezárását követő további 3 évig,
- polgári jogi igény érvényesítése esetén - az eljárással kapcsolatos cselekmények lezárását követő további 5 évig,
- büntetőjogi igény érvényesítése esetén – az adott bűncselekményre vonatkozó elévülési idő végéig.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

8.1.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

8.1.2. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:

² A címzett jogszabályi definícióját lásd: GDPR 4. cikk 9. pont.



- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Adakezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.1.3. Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyéb mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését

8.1.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog



Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hatóság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hatóság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.1.5. A törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.1.6. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor



tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.1.7. Érdelmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdelmérlegelési tesztet” kell készítenünk, melyet a jelen adatkezelési tájékoztató 1. számú mellékleteként csatolunk.

8.2 Az Érintett jogainak érvényesítésére szolgáló eljárásrend

Az érintett a fenti jogait a DPO@nmzrt.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében



meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

9. Jogorvoslathoz való jog az adatkezeléshez kapcsolódóan

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Fővárosi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2020.10.22.

Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

Mellékletek:

1.sz. melléklet: Érdemérlegelési teszt a jogos érdek érvényesítése céljából történő adatkezelés esetében – A szervezeti integritást sértő eseményekkel érintett panaszolt, bejelentett harmadik fél személyes adatainak kezelésére vonatkozóan



1. számú melléklet

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT A JOGOS ÉRDEK ÉRVÉNYESÍTÉSE CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS ESETÉBEN – A SZERVEZETI INTEGRITÁST SÉRTŐ ESEMÉNYEKKEK ÉRINTETT PANASZOLT, BEJELENTETT HARMADIK FÉL SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓAN

A jelen érdekmérlegelési teszt alkalmazásában adatkezelőnek minősül a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (székhely, levelezési cím: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12.; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”), míg az érintettek (a továbbiakban: „**Érintett**”) a szervezeti integritást sértő események miatt bepanaszolt, bejelentett természetes személyek.

I. Fennáll-e a jogos érdek az Adatkezelők részéről?

I.1. Az adatkezelési cél pontos leírása

Amennyiben a szervezeti integritást sértő eseményekkel kapcsolatban panasz, bejelentés érkezik az Adatkezelőhöz, úgy az Adatkezelő a panasz, bejelentés nyilvántartásba vétele során a panasszal, bejelentéssel Érintett, azaz a harmadik fél természetes személyre vonatkozó tényeket, és az ezzel kapcsolatban felmerülő érintetti személyes adatokat - amelyeket a panaszos, bejelentő ad meg az Adatkezelőnek -, rögzíti.

Az integritást sértő panaszokkal, bejelentésekkel kapcsolatban az Adatkezelő általi Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelésének célja, hogy a panasz, bejelentés, kérelem tárgyát érintő ügyek (a továbbiakban: „**Vitás ügyek**”) esetén az ezzel összefüggésben tett jognyilatkozatok bizonyíthatóak legyenek, illetve a panasz, bejelentés, kérelem elintézhető legyen.

Az adatkezelő által tehát konkrétan meghatározásra került, hogy milyen célból kíván a jogos érdekre hivatkozni. Tekintettel arra, hogy az esetlegesen felmerülő jogviták pontos köre nem határozható meg, így az adatkezelő további pontosítással nem tud élni.

I.2. A jogos érdek bemutatása

Amennyiben a szervezeti integritást sértő eseményekre vonatkozóan Vitás ügyek felmerülnek, úgy elengedhetetlen, hogy ezek tartalmát, illetve a panasszal, bejelentéssel kapcsolatban tett jognyilatkozatokat, intézkedéseket az abban felmerülő, az Érintettre vonatkozó szükséges személyes adatok kezelésével az Adatkezelő bizonyítani tudja.

A jogos érdek valódi, hiszen az adatkezeléssel felmerülhet az Adatkezelő és Vitás ügyekben Érintett természetes személy adatkezelésével kapcsolatos jogvita.

A jogos érdek fennállása a fentiek alapján megállapítható, ezért a továbbiakban vizsgálható a szükségesség kérdése.

*

II. Szükséges-e az adatkezelés?

II.1. Miért feltétlenül szükséges és alkalmas az adatkezelés az érdek eléréséhez?



Az adatkezelő a szervezeti integritást sértő események kezeléséről szóló szabályzata értelmében köteles a szabályzat tárgyi hatálya alá tartozó események kivizsgálására, így a panasszal, bejelentéssel érintett harmadik fél természetes személyekre vonatkozó adatkezelés a szervezeti integritást sértő tényállás tisztázása érdekében elkerülhetetlen. Amennyiben az Adatkezelő nem őrizné meg a panaszolt, bejelentett Érintettek személyes adatait, úgy az adott panasszal, bejelentéssel kapcsolatban nem lenne olyan bizonyítási eszköze, mellyel a jogvita tárgyát képező kifogásolt tényállás tárgyát maradéktalanul feltárhatná és bizonyítani tudná a saját érveit, és a megtett intézkedéseket.

II.2. Rendelkezésre állnak-e alternatív megoldások, amelyekkel a cél elérhető?

Az Adatkezelő számára nincs alternatív, kevésbé korlátozó eszköz az esetleges szervezeti integritást sértő események kezelésére vonatkozó panasszal, bejelentéssel kapcsolatos Érintetti személyes adatok megőrzésénél.

Az adatkezelés jogos érdekének szükségessége is megállapítható, így a továbbiakban vizsgálható az arányosság kérdésköre.

*

III. Arányos-e az adatkezelés?

III.1. Az Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés célja, hogy az adott Vitás ügy esetén az Adatkezelő megfelelő bizonyítékokkal rendelkezzen saját állításainak alátámasztására. Amennyiben az Adatkezelő nem rendelkezne ezen bizonyítékokkal, úgy csorbulna a védekezéshez való joga. Egy Vitás ügy esetén a védekezéshez való jog tekintetében elengedhetetlen, hogy az Adatkezelő rendelkezzen megfelelő bizonyítékokkal a saját állításainak alátámasztására.

III.2. Az Érintett érdeke

Az adatkezelés az Érintett információs önrendelkezéshez való jogát érinti, amely jog azonban szükséges és arányos módon korlátozható.

a.) Az adatok jellege

A kezelt adatok nem tartalmaznak különleges adatokat.

b.) Az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások az Érintett számára

Az Érintett számára az e jogalapon történő adatkezelés nem jár kifejezett előnnyel, viszont Vitás ügy esetén az Érintettnek is érdekében állhat, hogy az Adatkezelőnél rendelkezésre álljanak a Vitás ügy előzményeivel kapcsolatos bizonyítékok, tényállítások, amelyek az Érintett jogainak az érvényesítését is szolgálhatják. Ugyanakkor az adatkezelés nem eredményez az Érintett jogaiba történő drasztikus, szükségtelen beavatkozást.

c.) Az Érintett észszerű elvárásai

Az Érintett számolhat azzal, hogy amennyiben a szervezeti integritást sértő eljárásban, mint harmadik fél természetes személy aktív jogsértő magatartására irányuló panaszt vagy bejelentést terjesztenek elő, úgy az esetleges jogérvényesítés céljából az Adatkezelő megőrzi a panasz,



bejelentés tényállásának feltárására, annak bizonyítására szolgáló személyes adatokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat, felvételeket.

d.) Az Érintett és az Adatkezelő státusza, a köztük lévő kapcsolat

Jelen esetben az Érintett az a természetes személy, aki ellen a szervezeti integritást sértő eseményre vonatkozó panasz, bejelentés irányul, azaz a bepanaszolt, bejelentett harmadik fél, míg az Adatkezelő a nemzeti mobil fizetési szervezetként kijelölt, állami tulajdonú gazdasági társaság, akinél a szervezeti integritását sértő esemény elkövetésének kivizsgálása céljából panaszt, bejelentést nyújtottak be.

e.) Az adatkezelés módja

Az Adatkezelő a szervezeti integritását sértő eseményekkel kapcsolatban kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, bejelentéseket, melyek során a tényállás tisztázása érdekében iratokat, dokumentumokat, hangfelvételeket tárol az esetleges későbbi bizonyíthatóság érdekében, illetve szükség esetén, szintén az eljárás eredményes lefolytatása érdekében felhasználja ezeket, azokon egyéb műveletet nem végez. Az Adatkezelő az adatokhoz való hozzáférést azon személyek számára teszi lehetővé, akik Vitás ügy esetén a Vitás ügy elintézésében részt vesznek. Az adatkezelés hatásai előreláthatók és kiszámíthatók.

Az adatkezelő a célhoz kötöttség elvét megvalósítva csupán addig kezeli az Érintett természetes személy adatait, amíg arra a tényállás tisztázása érdekében szükség van.

f.) Az Érintett tájékoztatása az adatkezelésről

Az Adatkezelő által történő érintetti személyes adatok kezelésével kapcsolatban az Érintettnek lehetősége van megismerni az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységet, figyelemmel az Adatkezelési Tájékoztatóra.

IV. Milyen eredménnyel zárult az érdekmérlegelési teszt?

IV.1. A jogos érdek fennáll

Vitás ügy esetén az Adatkezelő vitathatatlan érdeke, hogy a védekezés, bizonyítás körében fel tudja mutatni a tényállás tisztázása érdekében az esetleges Vitás ügy alapját képező, illetve ahhoz kapcsolódó iratokat, dokumentumokat, hangfelvételeket.

IV.2. Az adatkezelés szükséges

Vitás ügy esetén a rendelkezésre álló irati bizonyítékok, panaszos, bejelentő által tett nyilatkozatok, rögzített hangfelvételek segítségével rekonstruálhatóak a megtörtént események. Mindezek hiányában az Adatkezelőnek nagyon kevés, vagy adott esetben semmilyen bizonyíték nem állna rendelkezésre a belső szervezeti integritását sértő események tisztázása érdekében. A leírtak alapján tehát az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az Érintett személyes adatainak kezeléséhez, tehát az adatkezelés szükséges.

IV.3. Az adatkezelés arányosan korlátozza az Érintett jogait és érdekeit:

Az érintettek információs önrendelkezési joga nem egy abszolút, korlátozhatatlan alapjog, így az bizonyos, szükséges és arányos esetekben korlátozható. A szükségesség fentebb már megvizsgálásra került. Az Adatkezelő vitathatatlanul méltányolható érdeke a szervezeti integritását



sértő események kivizsgálása, a tényállás tisztázása érdekében felmerült személyes adatok megőrzése, és bizonyítás esetén történő felhasználása. Tekintettel arra, hogy az adatok csak akkor kerülnek felhasználásra, ha ez Vitás ügy esetén szükséges, valamint az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságos megőrzéséről, és azokhoz csak bizonyos korlátozott személyi kör férhet hozzá, így az adatkezeléssel elérni kívánt cél arányos az Érintett információs önrendelkezési jogának esetleges korlátozásával.

Az adatkezelés nem eredményezi az Érintett jogainak szükségtelen és aránytalan korlátozását. Az Érintett megismerheti az Adatkezelő adatkezelésének elveit, szabályait, az adatkezelés módját, célját, időtartamát.

Az adatokat meghatározott ideig őrzi meg az Adatkezelő, valamint az adatokhoz csak meghatározott személyi kör férhet hozzá.

Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapításra került, hogy az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése az érintett érdekeinek korlátozásával megfelelő biztosítékok bevezetése és betartása mellett arányban áll, azaz megalapozottnak tekinthető a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalap használata.

Az elérni kívánt cél más eszközzel nem érhető el, az adatkezelés során az Adatkezelő a lehetséges biztonsági intézkedéseket megtette annak érdekében, hogy az érintettek magánszférája a lehető legkisebb mértékben sérüljön.

A leírtak alapján megállapítható, hogy az Érintett információs önrendelkezési joga az adatkezeléssel nem szenved aránytalan korlátozást, az adatkezelés szükséges és arányos.